

东营日报

DONGYING RIBAO

中共东营市委主办 国内统一刊号CN37-0054

农历壬午年七月初二
白露农历八月初二

2002年8月
28 星期三

邮发代号：23-172 第2798期
网址：http://www.dyrb.com

文明立市
诚信兴业
信用为本
操守为重

强化措施 加大力度 确保全面完成各项目标任务

市政府召开第五次全体扩大会议 刘国信出席并讲话

本报讯 8月27日，市政府召开第五次全体（扩大）会议。会议的主要任务是，总结今年以来的政府工作，部署今后四个月的经济工作，按照“三个代表”要求，适应新的形势，研究进一步加强政府自身建设问题。市委副书记、市长刘国信出席会议并讲话，市委常委、常务副市长韩宝光，副市长张秀香、杨志良、阎君山、陈胜出席了会议。

刘国信在总结了今年以来的政府工作后，重点就今后四个月的经济工作、廉政建设工作及政府提速、作风转变问题作出了部署。刘国信指出，抓好今后四个月的经济工作至关重要。农业上，要突出抓好结构调整、产业化经营和标准化生产，努力促进农业增效、农民增收；抓好抗旱秋种，大力发展牧草、冬枣、蔬菜、芦竹等高效产业，特别要抓好林纸结合项目7万亩示范林建设；不失时机地组织好农业综合开发；继续抓好农村税费改革工作，减轻农民负担。工业上，继续加大投入，加快技改项目的实施；引导企业积极参与国际市场竞争，促进企业产品结构的优化、技术水平的提高和企业竞争力的增强；炼化企业生产经营要解决好“吃不饱”和油品质量问题，

确保炼化企业健康发展。要制定服务业发展规划及政策措施，推进流通现代化。加快城乡农贸市场改造，解决档次低、环境差的问题。要继续加大固定资产投资力度，同时培育壮大外贸队伍，努力扩大出口，增强对经济的拉动作用。进一步加大对民营经济的鼓励支持引导力度，着力培育一批骨干民营企业，引导民营企业向加工型、科技型、外向型发展。要加强税收征管，努力增收节支，实现“三个确保”的目标。要进一步抓好招商引资工作。当前要突出抓好招商项目的推进落实。进一步加大境外招商力度，力争在境外招商上实现大的突破。要加强服务设施建设和各方面的服务，努力为外来投资者创造舒适、方便的工作生活环境。招商引资要与“信用东营”和加工制造业基地建设相互联系，相互促进。要加大城市规划建设管理力度。

刘国信强调，办好十件实事，是市政府的一项重点工作，是我们向全市人民作出的承诺。各有关单位要切实加强领导，加快实施进度，确保按期完成，以取信于民。要把维护社会稳定作为政府工作的头等大事，毫不放松地抓好。要高度重视抓好安全生产工作，遏

制各类事故的发生。刘国信强调，一个廉洁高效的政府，本身就是重要的投资环境，一定要坚持不懈地抓好廉政建设。要深入抓好反腐败三项工作，进一步加大从源头上预防和治理腐败的力度，认真落实党风廉政建设责任制，确保各项制度的落实。领导干部在廉政建设上既要敢抓敢管，更要率先垂范，用人格的力量和表率作用影响和带动广大干部，“带”出好的风气，“带”出一股正气、正劲。

关于政府提速工作，刘国信强调，一是在落实上下功夫；二是在监督上下功夫。各级、各部门要按照“八个坚持、八个反对”的要求，努力在政府机关和广大干部中树立讲政治、讲大局的风气，树立努力学习的作风，树立与时俱进、开拓创新的风气，树立扎扎实实为群众谋利益的风气，树立同心同德干事业的作风，为全面完成今年的各项工作任务，加强政府廉政建设，推进政府提速，提供有力的保证。

韩宝光就会议精神贯彻落实提出了要求。（记者 徐纯亮）

一座永载史册的里程碑

写在东营市“小康型”农村饮水工程竣工之时

本报记者 徐纯亮 王志峰 通讯员 李绪兴

河口区六合乡庙一、庙二村过去是有名的“天津洼”。无论是兵荒马乱的年代，还是建国后的五十多年，这里一直喝的是咸咸又苦的洼地水，乡亲们做梦都盼望着能有一天喝上干净卫生的水。今年春天，由水利部门牵头，各级政府投资30多万元为两个村建成了高标准、高质量的饮水工程。洁净甘甜的自来水流进家家户户，滋润了乡亲们的心田。通水那天，年过六旬的陈合岭老人抚今追昔，激动不已：“原来俺村到处讨水喝，真是赶上好光景了，感谢党、感谢政府！”朴素的话语，表达着乡亲们内心的喜悦和无尽的感激。

庙一、庙二村是东营市实施“小康型”农村饮水工程的受益村之一。今年8月18日，随着全市515处农村饮水工程全面告捷，东营市最后15.2万群众告别了祖祖辈辈吃水难的历史，在全省率先实现农村户户通自来水的目标。

这是一个历史性的跨越，一座永载史册的里程碑！水是生命之源，对于我市许多地方的老百姓来说，这种体会尤为深刻。东营市地处黄河下游，又属退海之地，土壤盐渍化严重，淡水资源相对匮乏，全市仅有广饶县境内小清河以南地区有少量可用地表淡水，90%以上的用水依靠黄河供给，农业生产和人民群众生活用水受黄河丰枯制约很大，水的供需矛盾十分突出。据统计，建市初期全市有缺水人口54万人。其中季节性缺水村576个，47万人；常年缺水村133个，5.4万人；高氟缺水村68个，1.6万人。吃水困难地区的群众要外出几里路甚至十几里路挑水拉水吃。

为进一步提升人民群众的生活质量和健康水平，1999年，市委、市政府又对农村饮水工作制定了新的规划，决定提高工程建设标准，分年实施“小康型”农村饮水工程，所有工程建设一步到位，自来水直接进入农户。自1999年以来，连续三年共投资3054.2万元，使354个村、20.5万人的“小康”饮水问题得到了解决。但是通过全面的调查摸底，到2001年底，全市仍有515个村、共15.2万人没有用上“放心水”、“健康水”。这些缺水村绝大多数地处偏远，村点分散，且距离水源远，工程实施难度很大。这些偏远、难、穷村百姓的饮水困难问题，引起了市委、市政府的高度重视，成为政府工作的重点！在学习实践江总书记“三个代表”重要思想的过程中，

（下转第三版）

以优异成绩迎接党的十六大

应对入世挑战 力争软环境建设新突破

市领导率团赴南方三市考察软环境建设情况

本报讯 根据市委安排，8月14日至23日，市委副书记、市纪委书记刘曙光率团考察团，赴上海市浦东新区、深圳市和重庆市就软环境建设情况进行考察，认真学习三市近年来在优化投资软环境方面的新鲜经验，以进一步理清我市加强软环境建设的思路，更好地适应加入WTO后新形势的需要，促进我市经济和社会各项事业的持续、快速、健康发展。

期间，考察团以认真务实、谦虚细致的态度，从全局的高度，对三地在为投资者创造良好的服务环境、政策环境、法制环境、市场环境、人才环境等方面的做法进行了考察。每到一地，考察团都与当地领导和有关部门的负责同志座谈，到他们为投资者设立的服务窗口实地考察，并结合我市实际，就当前在软环境建设中的共性问题进行深入的学习讨论。

在上海市浦东新区，考察团听取了浦东新区区委领导同志关于浦东开发及投资环境建设的情况介绍，并与新区纪委、监委、审改办、经贸局、人事局、工商局的负责人进行了座谈，了解了他们在应对入世方面的战略性措施，特别是在大力加强廉政建设、推进行政审批制度改革、加强中介机构管理、积极引进高层次人才等方面探索出的新制度、新措施；考察了陆家嘴金融贸易区、张江高科技园区、浦东新区招商中心“一站式”服务工作情况。

近年来，深圳市把软环境建设作为生命线工程，采取了过硬的措施，突出抓好人才环境、社会治安和法制环境等方面的工作，使深圳市保持了特区对外开放、经济发展的良好势头。考察团认真了解了他们的做法，考察了深圳市城市规划展示厅、工商注册大厅和土地房产交易中心。在重庆市，考察团详细了解了重庆市直辖五年来发生的深刻变化，切实体会到了软环境建设在经济社会发展中的重大作用。

上海、深圳、重庆三地在软环境建设方面的高起点、高起点，在思想认识上的新观念、新思路，都给考察团留下了深刻印象，进一步增强了搞好我市软环境建设的信心和决心。

考察中，刘曙光指出，我市实施大开放、大招商以来，高度重视投资软环境建设，先后采取了一系列过硬的措施，全市的投资软环境不断改善，为全市经济和社会事业发展提供了有力保障。但是，我国加入WTO后，国内外形势发生了深刻变化，各地都在狠抓软环境建设，这对我们下一步的软环境建设提出了新的更高的要求。我们必须进一步提高对软环境建设重要性和紧迫性的认识，充分借鉴上海、深圳、重庆三市加强软环境建设的丰富经验，深刻认识并认真查找我市软环境建设方面存在的差距和不足，理清思路，更加自觉地、主动地抓软环境建设。

8月26日，东营区辛店街道举办了“信用从我做起”活动启动仪式。该活动旨在进一步动员街道全体干部行动起来，以“建设信赖满意的街道机关”为目标，围绕软环境建设、政府“提速”、服务承诺和规范行政，切实加强机关信用建设，带动各项信用建设活动健康顺利开展。（崔丽英 刘钦 摄）

革、加强中介机构管理、积极引进高层次人才等方面探索出的新制度、新措施；考察了陆家嘴金融贸易区、张江高科技园区、浦东新区招商中心“一站式”服务工作情况。

近年来，深圳市把软环境建设作为生命线工程，采取了过硬的措施，突出抓好人才环境、社会治安和法制环境等方面的工作，使深圳市保持了特区对外开放、经济发展的良好势头。考察团认真了解了他们的做法，考察了深圳市城市规划展示厅、工商注册大厅和土地房产交易中心。在重庆市，考察团详细了解了重庆市直辖五年来发生的深刻变化，切实体会到了软环境建设在经济社会发展中的重大作用。

上海、深圳、重庆三地在软环境建设方面的高起点、高起点，在思想认识上的新观念、新思路，都给考察团留下了深刻印象，进一步增强了搞好我市软环境建设的信心和决心。

考察中，刘曙光指出，我市实施大开放、大招商以来，高度重视投资软环境建设，先后采取了一系列过硬的措施，全市的投资软环境不断改善，为全市经济和社会事业发展提供了有力保障。但是，我国加入WTO后，国内外形势发生了深刻变化，各地都在狠抓软环境建设，这对我们下一步的软环境建设提出了新的更高的要求。我们必须进一步提高对软环境建设重要性和紧迫性的认识，充分借鉴上海、深圳、重庆三市加强软环境建设的丰富经验，深刻认识并认真查找我市软环境建设方面存在的差距和不足，理清思路，更加自觉地、主动地抓软环境建设。

实现利税2.3亿元，同比分别增长32.9%、42.4%；经济综合效益指数达到202.4%，比全市平均水平高出30个百分点。

产学研结合进一步深化。按照全市高新技术产业化会议部署，坚持以产学研结合为载体，骨干企业带动能力明显增强。为鼓励企业加快发展，建立了

工程为重点的高新技术产业，共组织实施产学研结合项目20个，投资1000万元以上的项目16个，高新技术企业发展到9家，其中国家级2家，省级7家。

技改投入不断加大。组织技改和新上工业项目34个，计划总投资5.7亿元，其中有18个列入

工业企业排行榜，对限额以上企业每季度进行一次排名，有效增强了企业争先意识和竞争意识。

石化有限公司、万达、胜通、东辰等骨干企业继续保持了良好的发展势头，7家骨干企业实现工业增加值、利税、利润增幅均在20%以上，分别占全县限额以上工业企业的90%以上。

企业开拓市场能力明显增强。全县限额以上工业产销率达到98.7%，电力、燃料油、柴油、甲醛、玻璃棉、豆粕、生物制品等主要产品销售两旺，产销率均在98%以上。（王学义 巴海峰）

在贷款投放旺季，坚持早调查、早计划、早投放，简化贷款手续，方便群众；向科技兴农倾斜。为改善土地使用效益及调整种植结构，该信用社将资金向盐碱地治理、改造农田和引进耐碱经济作物等方面倾斜。累计投放贷款8900万元，支持了六合乡的立体生态农业；向龙头企业倾斜。针对当地芦苇资源优势，河口镇先后发放贷款1800万元，支持河口街道办事处六扣村新上大型苇板加工厂2家、小型加工厂40余家；向抗灾和扶贫倾斜。去年，一场罕见的冰雹使河口地区的棉花、小麦都不同程度的受到影响，产量下降。冰雹过后，该信用社组织信贷人员驱车几百公里，调查灾情，当场为受灾农户发放了100万元的信贷资金，帮助他们缓解灾情，恢复生产。（王玉广 孟维芳 伊海霞）

广饶县五个高科技项目列入国家级计划

广饶讯 近日，在全国重点新产品计划评审中，广饶县有4个项目被列入全国重点新产品计划，分别是：东营市渤海装饰有限责任公司承担的“高性能有机硅改性丙烯酸外墙涂料”、华泰纸业股份有限公司承担的“高级彩印新闻纸”、广饶县华龙工贸有限公司承担的“HLB-W/W阳离子乳液”、东营市圣光高分子化工有限公司承担的“第二代高性能有机硅丙烯酸酯互穿网络复合乳液”。此外，在国家科技型中小企业创新基金计划评审中，华龙化工有限公司承担的“两性聚电解质反相微乳液”项目被列入国家科技型中小企业创新基金计划，争取项目数量名列全省县区榜首。

（张汝平 韩克江）



市通信公司将首问负责到底

突出特色 诚信服务

本报讯 东营市通信公司以首问负责制为核心的“站式服务”、“快速服务”和“100%回访服务”和“超值服务”等特色服务，逐步深入到消费者的中心。几年来，通信公司不断提高服务质量，改善投资软环境，满足了外来投资者的通信需求，为招商引资提供了优质、快速、高效的通信服务。

全面推行首问负责制，树立每一名员工都是服务人员，每一部电话都是业务咨询、投诉电话的理念，对查询、投诉的问题，能立即答复的，必须当场答复，不能当场答复的，迅速向“客户投诉中心”转诉，由客户投诉中心将处理结果及时反馈给投诉人和转诉人，真正实现一站到我为止。根据首问负责制，细化了工作流程，严格界定了各道工序的时限要求，逐步完善了服务工作监督检查和考核奖惩体系。坚持末位淘汰制度，每月评选一次星级服务员和最差服务员，对窗口服务人员定期进行综合考试，结合客户投诉和服务质量，让成绩最差的服务员待岗，对星级服务员给予奖励。实行一次申告下岗制度，凡是被客户和内部有理由申告一次的，给予下岗处理。

以高质量的服务、高科技的手段，在服务中寻求发展，市通信公司为招商引资建立绿色通道并实行快速服务的同时，作出了“招商引资工作开展到哪里，通信服务就保障到哪里”的承诺。根据外来投资者投资额，提供优惠装机、免费提供上网设备、免费在东营信息港做广告等多项优惠政策。就营业人员、电话装机维修时限、计算机互联网开户、小灵通开机维修、话费查询等所有涉及与投资者有联系的业务引起的投诉，明确规定了赔偿措施赔偿额。对引起客户投诉者，正式职工下岗，聘用工辞退，同时要追究部门负责人的责任。2002年以来，全市通信系统为招商引资及外来投资者优惠装机7000余部，小灵通1000余部，办理过户、移机、程控新业务等20000余次。（记者 鹿世乾）

据报载，为进一步建立和完善统一开放、竞争有序的市场体系，创造良好的诚信经营环境，武汉市近来以整顿和规范生产流通领域市场经济秩序为切入点，突出抓了“放心肉”、“放心酒”、“放心米”、“放心油”、“放心鱼”等关系市民居家生活商品消费安全的经营活动，以确保市民放心消费。此举一出，立即受到了广大市民和外来投资者的欢迎。

当前，为创造良好的软环境，吸引外来投资者，各地都在规范服务、文明行业等方面推出了一系列举措。而从与人民群众生活密切相关的米肉油盐起居抓起，营造一个让人放心满意的消费、生活环境，

“放心”也是一种软环境

阿武

坑骗；如果一个地区的安全生产工作搞得不好，许多地方充满安全隐患，时常让人生活在担心和忧虑之中……如此等等，这样的环境，谁还敢把资金投入进来？谁还能放心大胆地在这里创业？

所以，衡量一个地区投资软环境的标准可能有很多，但不能让人放心满意地消费、生活，应该是其最起码的标准之一。正是从这个角度看，“放心”不仅是一种投资软环境，而且是一种很重要的软环境。在此，建议各地要从加强信用建设的高度出发，采取切实措施，遏制假冒伪劣商品泛滥，消除各种安全隐患，努力营造一个让人放心满意的消费、生活环境。

推行三项制度 实施四个倾斜

河口农信高奏支农主题曲

河口讯 河口区农村信用联社紧紧围绕党的富民政策，推行三项制度，实施四个倾斜，积极筹集资金，不断加大支农力度，促进了当地经济快速发展。上半年，全信用社累计发放各项贷款19221万元，其中“三农”贷款16255万元，占各项贷款的84.57%，办理农户、个体工商户贷款证3445户，发放贷款

9710万元。实施三项制度，改善支农服务。一是实施贷款证制度。由信贷员逐户进行考察，集体签发贷款证，改变了过去农民到信用社贷款环节多、手续繁的做法，增强了信贷工作的透明度，扩大了农户贷款覆盖面；二是推行农户联保制度。改变了过去农户由于无合适的抵押物

或质押物而无法取得贷款的状况，简化了手续，提高了资金使用效率；三是开展“信用村”、“信用户”评定制度。河口区办事处八里村是该区第一个信用村，凭借这块金字招牌，该村的客商增加了20%以上。

实施四个倾斜，拓展农贸市场。向农民和社员贷款倾斜，满足其生产、生活资金需求。

省导向计划，占全市总量的41.9%。万达集团AMBS塑料抗冲剂二期工程、胜通集团层状结晶二硅酸钠扩产等技改项目正在顺利实施。全县已完成技改投入3.3亿元，同比增长37.5%。

骨干企业带动能力明显增强。为鼓励企业加快发展，建立了

省导向计划，占全市总量的41.9%。万达集团AMBS塑料抗冲剂二期工程、胜通集团层状结晶二硅酸钠扩产等技改项目正在顺利实施。全县已完成技改投入3.3亿元，同比增长37.5%。

骨干企业带动能力明显增强。为鼓励企业加快发展，建立了

省导向计划，占全市总量的41.9%。万达集团AMBS塑料抗冲剂二期工程、胜通集团层状结晶二硅酸钠扩产等技改项目正在顺利实施。全县已完成技改投入3.3亿元，同比增长37.5%。

骨干企业带动能力明显增强。为鼓励企业加快发展，建立了

省导向计划，占全市总量的41.9%。万达集团AMBS塑料抗冲剂二期工程、胜通集团层状结晶二硅酸钠扩产等技改项目正在顺利实施。全县已完成技改投入3.3亿元，同比增长37.5%。

骨干企业带动能力明显增强。为鼓励企业加快发展，建立了

入世七个月 外经贸如何

——透视我市前7个月外贸进出口情况

1至7月份全市完成进出口总额28477万美元，同比增长50%，其中进口13103万美元，增长25%，出口15374万美元，增长80%。拿到统计数字，有关专家喜忧参半，好的是外贸出口形势明显好于预期，但外贸出口仍存在许多问题和困难，形势不容乐观。

有关专家认为，国际大气环境渐有变化，世界经济逐渐走出寒冬，为我国乃至我市的外贸出口创造了良好的外部环境。今年以来，最早宣布经济出现反弹的正是世界经济的火车头——美国。其他国家、地区经济形势也出现不同程度的好转。在此情况下，我市出口企业开拓新兴市场取得了较大成效，除亚洲仍是我们的主打市场，共向亚洲国家出口10576万美元，占出口总值比重达82.9%。对南美洲出口371万美元，增长4.3倍，对非洲出口688万美元，增长88%，对东欧及独联体出口155万美元，增长22%。经济学家认为，汇率问题是外贸出口增长不可忽视的问题。今年以来，受安然

事件、华尔街丑闻、恐怖活动等因素影响，美元逐步走软，美元的贬值客观上导致了人民币对其他货币的贬值，从而使我市出口商品在国际市场上的竞争力得到增强。国家采取的一系列鼓励扩大出口的政策产生效应，极大调动了企业出口积极性，我市的外贸队伍不断扩大，大户增多，集体民营企业增势强劲，出口8944万美元，增长235%，占全市出口总额的63%，成为出口主力军。国有企业也保持了较快的增长速度，出口3025万美元，增长29.6%。

我市的外贸增长还得益于加工贸易保持高度发展，一般贸易稳定增长及机电产品大幅上升，纺织品保持稳定增长，工业制成品出口11521万美元，增长121.8%，其中机电产品出口6860万美元，增长293.9%，占出口比重达到54.5%，同比增长29.4个百分点。在天信、大海、雅美等企业保持稳定发展的同时，俊富、金泽、金海、东营大海等项目的陆续投产，为纺织品出口增添了后劲。橡胶制品（轮胎）出口196

万美元，增长6.8%，成为我市最具增长潜力的出口产品之一。我国加入世界贸易组织正面和积极的效应开始显示，也是上半年出口能够快速增长的重要因素。

今年是我国加入WTO的第一年，尽管国际上出现了严重的贸易保护主义等问题，但从整体上看，国外原来影响我国出口的一些干扰性因素不复存在或有了变化，这使我对东南亚和俄罗斯的出口都有了大幅增加，加之入世后，我市对面临的竞争格局的难度估计得比较充分，准备比较充足，及时渡过了“断奶期”。

可以说，上半年我市对外贸在整体形势较为严峻的情况下，取得如此成绩委实不易。但据有关专家冷静地分析我市外贸出口现状，表示目前外贸出口中仍存在许多问题，形势不容乐观。一是无论总量还是经济外向度，和青岛、烟台、威海相比差距很大。二是重点县区和部分骨干企业出口出现下降。去年出口过百万美元的19家骨干出口企业中，有6家下降。

三是出口产品档次低，竞争力差。

对于外贸出口中的不利因素未雨绸缪，花大力气谋求发展。开拓市场仍是我市外贸出口的首要工作。积极开展产品的技术质量认证，打破贸易壁垒及加大技术改造和设备引进，搞好招商引资，努力培育新的增长点，是拉动我市外贸工作快速健康发展的强力措施。开展技术质量认证是打开有关国家市场的重要手段，特别是ISO14000环保认证被称为国际质量绿色通行证，我市目前有两家企业获得了此项认证。要使外贸出口快速的好局面得到维护和发展，还必须进一步密切跟踪入世后出现的新情况，及时处理和解决国民经济积累的一些矛盾，促进投资和消费的较快增长，扎扎实实扩大出口。（本报记者 蔡文龙）

深度报道

外招日本客商 内引深圳资金

花官乡合同利用外资五千万元

广饶讯 花官乡把招商引资作为富民强乡的重要措施，加大招商引资力度，广泛内聚外引，构建招商桥梁，使日本、深圳、安徽等地的一批市场前景好、辐射带动能力强的项目落户花官。截至7月底，全乡累计引进已投产（营业）项目6个，在建项目5个，已签约项目（合同）项目4个，合同利用外资5000万元，其中到位外来固定资产投资总额3317.8万元，完成全年任务的89.7%。

他们加大软环境建设力度，创优亲商、敬商氛围。完善修订了一系列关于软环境建设的规章制度，落实了外来投资项目分理制，形成了分级办理、分项负责、服务承诺的良好局面，使一批投资较大的项目落户花官。

日本三井株式会社在该乡进行绿色蔬菜开发，已对部分品种进行了种植实验，检测达标后，与日方合作的领域将大幅度拓宽；深圳德磊投资公司投资2900万元的大蒜深加工项目已完成了前期考察论证工作，德磊投资公司董事会已对该项目进行了投资确认，我方与其签订了具有法律效力的合作协议；安徽客商注册的东营市百斯特肥业有限公司，独资2500万元的高效有机肥建设项目已达成了合作协议；东营市大丰工贸有限公司投资建设的精神加工项目已完成厂房建设。（王培谦 孙洪君）

顾客是上帝，这是商家普遍懂得的道理。不过商家都有这样的经历，当顾客满心欢喜地购买了你的商品，但很快他们便会就某一点问题提出质疑，在表示质疑的同时无言离你而去，根本不给商家机会对某一问题进行解释，那种绝情的做法让商家大伤脑筋。

是什么原因导致这种商家最不愿看到的结果呢？到底是商家的商品不佳，是商家的服务不够周到细致，还是商家根本没有切实解决顾客提出的质疑问题？不言而喻，原因是多方面的，但主要的还是由于同行的存在和竞争，顾客内心

留住顾客是根本

稚凤

的“钟爱”往往会受到冲击而动摇，顾客会通过各方面的比较，从而怀疑自己的选择，或者干脆“移情别恋”，成为商家竞争对手的拥护者。有些商家就不注意顾客态度的变化，不注意跟进服务，不注意下大力气去巩固顾客，盲目地为顾客一旦拥有就永远拥有，从而落了个失去了顾客，还不知错出在谁的下场。

那么，如何才能永远留住顾客？有关专家认为，只有不断地提高自己的服务水平，厉行“人无我有，人有我新”的全方位的服务理念，才能使老顾客回头，新顾客加入。摸准顾客希望商家用周到细致和真诚的服务来展示商家风采的脉搏，商家就成功了一大半。商家一如既往地这么做了，精明、挑剔的顾客就会选择你并长期钟情于你。

本版编辑 陈新光 本版校对 隋海萍

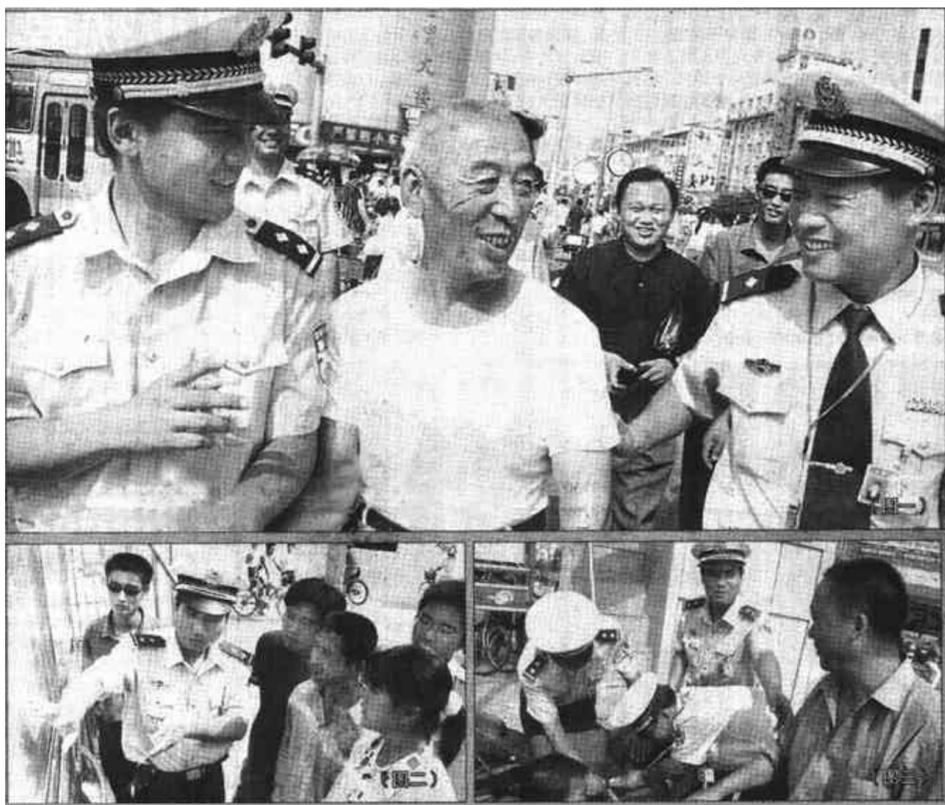
设立基金 奉献爱心 扶贫济困

河口区设立“爱心助困”基金

河口讯 “确保全区没有一个家庭断炊，没有一个孩子因贫困失学”。这是河口区委、区政府向全区人民作出的郑重承诺。河口区自今年6月份起，在全区开展了“爱心助困”工程，设立贫困群体救助基金。

河口区规定，在保证最低生活保障对象救助资金的同时，区财政每年拿出100万元予以匹配支持。在每年的12月份，组织全区机关事业单位干部职工捐款月工资总额的10%，用于救助贫困群体。同时，积极倡导各村（居）委会、企业和社会各界人士开展捐款活动，将所捐款项纳入贫困群体救助基金。团委、妇联等组织，也充分发挥职能优势，重点围绕贫困学生救助工作，适时组织爱心奉献活动，确保全区没有一个孩子因贫困而失学。同时，区里还征得油田单位的同情和扶助。由建设、油区、土地、交通、油地结合等部门负责，积极与油田各单位沟通协调，争取油田的帮扶支持，每年募集一定的资金充实贫困群体救助基金。

区民政局对摸底调查情况进行把关、统计，报经区“爱心助困”工程领导小组审核后，建立全区贫困群体档案，并对贫困群体按户、按年度发放《困难救助证》。同时进行动态管理，对救助对象要每年核定一次，救助对象生活状况已明显改善，经核定不再属于贫困群体的，及时解除档案管理关系，对新产生的贫困群体进行建档立卡。（王振乐 孟维芳）



荣获公安部、团中央、全国总工会授予“五·一劳动奖章”、“青年文明号”光荣称号的市交警二大队二中队中心岗，肩负着全市交通流量最大、任务最繁重的西城中心岗区的交通管理工作。他们创造性地开展工作，谱写了一曲动人的乐章，成为我市一道亮丽的风景线。图一：交警搀扶老人过马路，并向老人讲解有关交通安全知识。图二：二中队队长宋维超在中心岗服务台前对违章人员认真、细致地讲解有关交通规则。图三：交警在帮助行人修理车辆。（本报记者 崔丽英 摄影报道）

广饶讯 为了大力加强素质教育，提高教育教学质量，克服教师对创新教育的片面认识。近日，广饶县大王镇实验中学聘请了镇中心初中12名具有丰富教学经验的老师讲授示范课。并派出各学科带头人到兄弟学校学习。通过示范课和观摩学习，现在该校掀起了“课堂教学创新”活动的热潮。（郭家胜 张宝明）

河口讯 近期，河口区孤店镇对辖区内大中小企业的安全生产工作实行了领导班子“四定”承包制度，即定人、定点、定责、定目标。每个企业承包人与镇党委政府签订了《安全生产目标责任书》。此举保证了该镇安全生产工作的顺利开展。（黄新华 丁红卫）

垦利讯 垦利工商分局在登记注册工作中推出了“三个快速”的工作模式。他们一是快速核准。二是快速报送。三是快速审批。今年以来共登记个体工商户260户，私营及集体企业120户。（李洪玲）

利津讯 利津县明集镇乡工商所千方百计为个体工商户排忧解难，搞活经营。今年以来，该所共为个体户协调资金50万元，提供信息15条，联系销售收入20万元，新增个体工商户10户，有力地促进了全乡个体私营经济的发展。（何晓辉 王成堂 胥志忠）

帮扶重生态 农村富而美

——市农业局帮扶薄扣村纪实

利津县陈庄镇薄扣村是当地有名的贫困村。市农业局包村工作组进驻薄扣村以后，立足当地实际，积极为群众办实事、找路子，大力发展沼气，建设农村的生态家园，使一个贫困村逐步走上了致富路。

薄扣村因薄家庄的一扣子地而得名，地少人多，以粮棉种植为主，产业结构单一，是造成贫困的主要原因。为引导群众调整现有的产业结构，发展高效农业，工作组确定从改变群众落后生活方式入手，以沼气池建设为纽带，引导群众建设生态富民家园。每个农户建设1个沼气池，带动养殖1头牛或2头猪或相当数量的畜禽，种植2亩高效瓜果菜园。农户以荒草及作物秸秆养畜发展庭院畜牧业，以牲畜粪便为原料生产沼气烧水做饭、点灯照明，用沼渣、沼液作为优质有机肥发展高效无公害绿色农业。同时，配套进行农厕改造，实现农厕一体化，人畜粪便直接入池，既实现了有效利用，又清洁了庭院卫生。为保证工程的顺利实施，市农业局多方筹措资金扶持100家农户建设100个沼气池、100亩枣园，配套改造了50亩拱棚西瓜园、40个庭院蔬菜大棚。经测算，畜禽养殖每户每年可增加收入1000元；每个沼气池年节约燃料及照明费用700元；沼气池生产的沼渣、沼液可满足2亩高效瓜果菜园生产用肥，每年节省肥料480元。每户形成一个脱贫致富奔小康的生态园。

治穷必须先治愚，帮钱帮物不如帮科技。为提高群众的科技素质，工作组为薄扣村安装了闭路电视，成立了农民科技学校，设立了农业科技指导站，建起了利津县第一个村级农业科技书屋，定期选派农技人员到村讲课，指导农业生产，并通过广播、电视、黑板报、明白纸等多种形式的宣传农业新技术。薄扣村主要种植棉花，一直沿用人工点播，由于播期长，土壤墒情难以保障，年年出苗不齐，需要投入大量人力物力。今年春播期间，在包村组的指导下，全村1500亩棉花全部更换了DT99B、鲁棉17、鲁棉18等优良品种，并且推广了棉花机播覆膜技术，节省了用工，缩短了播期，提高了质量。由于良种的选择，每亩棉花可增产10%以上。西瓜拱棚建设投资大，是薄扣村重要的农业设施，由于单纯种植西瓜，浪费了资源。在包村组的指导下，

今年推广了大棚西瓜套种豆角技术，在不影响西瓜采收期和产量的情况下，每亩大棚增收早春豆角400公斤，增加收入1000多元。在冬枣园建设中，工作组充分发挥自身优势，推广了冬枣园立体种植技术。在冬枣树下播撒酸枣苗，一年后利用冬枣修剪枝与酸枣苗嫁接，进行冬枣育苗，每亩可育冬枣苗4000株。

在八个多月的时间里，工作组先后配合当地党委顺利完成了村两委班子的换届选举工作，帮助村里建立了建筑队、馒头房、小卖部，发展了肉食鸡养殖示范户……工作组的一举一动都牢牢牢记在了薄扣村群众的心里。

现在的薄扣村还是那个村，人还是那些人，但人的思想观念变了，致富路子宽了，钱袋子鼓了。（本报通讯员）

下派干部在基层

海军上将的悲剧

一、真实的故事

1740年，英国海军上将乔治·安森，为了称霸全球，率2000人乘6艘大船，浩浩荡荡地进行环球航行。回来时，仅剩一艘主旗舰“百夫卡”号和几百名水手，其余1000多名水手，全部在途中死于可怕的坏血症。

这件事令英帝国非常没面子，国王命一名叫詹姆斯·林德的外科医生限期找到降伏这个恶魔的方法。1747年5月20日，林德医生在“索尔兹伯里”号船上，给水手食用柠檬汁，结果令人惊讶，水手们的病症完全消失，死亡率变为零。

1928年匈牙利化学家乔治·科罗迪从柠檬中分离出攻击坏血症的关键物质，命名为抗坏血酸，即维生素C，乔治因此获得诺贝尔奖。

二、维持生命的元素

维生素C仅是维生素大家庭中的一员。

维生素，顾名思义：维持生命的元素；矿物质作用不亚于维生素。一般缺乏维生素和矿物质时，人体无临床症状，但伤害却是实实在在的。只有严重时，人体才会有症状表现，而且症状与导致的结果往往风马牛不相及，比如：缺钙，表现为腿抽筋、虚汗、盗汗，但结果是骨质发生深刻变化。

坏血症实质上是维生素C缺乏症。

三、中国人现状

虽然人民生活水平已经提高，但饮食结构不合理、粗粮完全代替粗粮、环境污染等因素，导致中国人普遍缺乏一些重要的维生素和矿物质。

中国第三次营养调查表明，人均摄入量与中国营养学会制定的新国家标准相比，结果十分令人担忧！

维生素B2仅达58.4%
维生素A仅达61.7%
钙仅达49.2%
缺锌、缺铁、维生素B1

上述维生素和矿物质，中国人普遍缺乏严重缺乏状态。一份资料显示：中国营养学会研制出的补充维生素和矿物质的黄金搭档配方，中国居民补充后，约80%的人称缺乏的表现得到改善，这说明了中国人处“严重缺乏”状态者众多。

四、科学的态度

解决中国人普遍缺乏的问题，最理想的方法是改善饮食结构，严格按中国营养学会常务理事通过的《中国居民平衡膳食宝塔》进行配餐。

如果尚无达到中国营养学会的要求，每天服用维生素和矿物质组合产品是十分必要的。但在选择产品时要注意：

1 西方不适合东方
西方国家的配方不适用于中国人，因吃中餐和吃西餐的人，缺乏的营养素不一样。中国人缺的，西方配方往往不足，如

钙、铁；中国人不需要的，西方配方往往含得过量，如磷、铜、镁、维生素B12。

2 缺乏多种却单一补充，不均衡
要将中国人普遍缺乏的钙、铁、锌、硒、维生素A、B1、B2、B6、C、D、E、叶酸等一次性均衡补充。仅补其中一种，效果不理想。因它们在人体内相互作用，相互依赖。营养专家们反复强调均衡的重要性。

3 中国人不缺的
中国营养学会建议中国人不需补充铜、磷、镁、维生素B12等，儿童不需补充维生素E（生育酚）、妇女不需补充维生素D（胆钙化醇）。

4 不同人 不同配方
不同人群要使用不同配方。比如中国营养学会公布的黄金搭档配方，就分儿童青少年型、女士型、中老年型三种配方。中国人肯定不会出现海军上将的悲剧，但每个中国人关注自己的营养状况，对自己、对国家却是十分必要的。（王琪）

来自市公路局工程处的报道

本报记者 陈谨之 撰文/摄影

让心和路一起走



就像是读一本卷帙浩繁的厚书，越读才知它的深邃、它的博大。它的回味无穷和意犹未尽。

接近十年的相识相知，自认为对这支为黄河三角洲公路建设立下过汗马之功的筑路铁军早已稔熟在心。然而，每一次的“亲密接触”，总会有些新的震撼、新的火花萦绕心头。许多个不眠的深夜我思来想去，最后我才突然发现，正是这常见常新的精神矿藏，才使得我们之间的友谊像一坛老酒那样越来越香。

英雄之旅

毫无疑问，他们是东营日新月异功臣。

从1985年市公路局工程处组建以来，几乎黄河三角洲所有的公路建设项目，都留下了他们艰苦创业、顽强拼搏的故事。

1990年，由他们承建的辛河路、滨海路被评为全省优质工程。全长220米的淄河大桥当年施工、当年竣工，一举夺取了山东省公路建设工程优质杯。1994年，市公路局工程处荣获市人民政府文明单位、公路系统党建先进单位称号，并集体荣立三等功。1994年，我市第一条高速公路——东港路建



东三路施工现场

设过程中，市公路局工程处又以其雄厚的施工实力和敢争第一的英雄气概，中承包了19.2公里的路基、路面和49座大小桥涵的修建任务，成为震慑一方的筑路铁军。

1998年，连年征战的市公路局工程处未洗征尘，又开上了东青高速公路的施工现场。顽强的作风和过硬的实力，使他们屡立奇功。黄河三角洲每一米公路的延伸、每一座桥梁的诞生，几乎都流淌过他们的汗水。

然而，再骄人的业绩，代表的也只是过去。

摆在市公路局工程处面前的似乎永远只有挑战。

尤其是今年，对于工程处来说，是极不平凡的一年。市内道路改造任务繁重：潍南路（东营段）拓宽、南二路改造、东三路新建，与此同时，他们还把触角伸到外面，中承包了204国道（烟台段）大修工程第五合同段；日照同三线两城至汾水第四合同段路基工程及日照疏港连接线，累计工程总造价1.27亿元。是东营市公路局工程处成立17年来遇到的面最广、线最长的工程。尤其是东三路新建和南二路改造是市政府的重点工程。这无疑给工程处干部职工带来了巨大的压力。再加上连年的南征北战，机械老化，干部



烟台施工现场

职工疲惫，能不能同时拿下这5项工程，这在当时市公路局领导的心里也是个未知数。因为这毕竟不同于一般的施工任务，标准高、任务重、时间紧，一不小心就会影响大局。责任重大，非同儿戏，是进？是退？一个接一个的问题摆在了工程处全体将士们的面前。

腊月二十六，市公路局工程处在二楼会议室召开了中层以上干部会议，他们实在经不住这历史性的诱惑。同时在五个合同段施工，是工程处发展史上的第一次，但他们还是决定全力以赴，坚决打好这一硬仗。因为他们知道，真正的铁军是在最艰苦的战场上磨炼出来的。

改革的诱惑

记得一本书上曾说过这样一句话：敢于直面自己不足的人，才是真正的勇者。

市公路局工程处的领导们应该算是一群真正的勇者。

他们非常清楚他们的优势，一个接一个的荣誉和黄河三角洲公路发展的巨大变化，足以证明他们是一支非常优秀的筑路队伍。然而，谁能可贵的是他们毫不客气地解剖自己。去年被市公路局点将到工程处任“舵手”的岳新华在与记者交谈时很动情地说：随着公路建设市场竞争的日趋激烈，旧的管理观念、管理方法和手段已经成为阻碍工程处发展的关键。必须尽快转变职能、更新观念，一切按照市场规律办事。针对这些，工程处今年非常稳妥地进行了一系列的改革。一是处机关的改革。成立了经营科、安全科、审计科、租赁公司和产业开发办公室，使机关的工作职能更加完善，对修理厂和加油站则大胆放开，进行承包经营。二是重点抓了项目部的改革。这是工程管理与市场接轨的标志。所有工程处承担的工程项目，不再由工程处统一安排、统一管理，而是由项目部进行工程承包，实行项目经理、总工程师负责制，各项目部自主经营，自负盈亏。在分配上，从处领导到一般职工，从一线到机关，统统实行效益工资，平常每名职工每月领取工资的60%，到年底根据各项目部盈亏情况，按照各自责任的大小和劳动强度的差异，连同剩余的40%工资进行统一发放。三是成立设备租赁公司，狠抓施工机械的管理和调度。针对公路施工对机械设备依赖性强的特点，他们成立了设备租赁公司，狠抓了机械力量的调配，在满足本处生产需要的同时，尽量挖潜外租，加大收入。各种大型机械设备由租赁公司统一管理，统一调配，各项目部使用设备需同租赁公司签订设备租赁合同，未经租赁公司批准，任何单位均不得自行外租机械设备。修理厂随时上一线服务，做到了随叫随到，歇人不歇马，较好地保证了工程所需。四是加强投标管理工作。工程建设是立足之本，没有工程任务一切就无从谈起。今年他们加大了对投标工作的管理，成立了专门的投标工作领导小组，主动跑出去找市场，及时掌握最新工程动态，大胆采取新工艺、新方法，并先后参加了多条道路的投标工作，一举中标了204国道（烟台段）大修工程第五合同段工程，日照疏港连接线工程，东营黄河公路大桥第一合同段工程。五是狠抓了财务管理和审计监督。上半年，工程处各项目部由一名会计人员长期驻扎在一线，由处财务科统一管理和调度，根据各项目的实际情况量入为出，对当月各项目的机械、人工、材料、生活招待等费用及时整理，当月结算。工程科、办公室、财务和审计部门定期到各个工地进行检查，对工程建设进行全方位监控，加强了对工地各部门的监督管理，有效地杜绝了徇私舞弊，弄虚作假，奢侈浪费等不正之风，降低了成本，增强了效益。六是抓“信用东营”工程。加强质量监督和施工管理，严格执行规范和工艺流程，杜绝偷工减料和不负责现象的发生，争取取得施工监理和工程业主的信任，努力打造东营公路局工程处的“信用品牌”，并在上半年顺利通过了ISO9001国际质量管理体系认证复审，使该处对外的信誉得到进一步加强；一系列的改革，像一股股春风，给工程处带来了新的生机。

岳新华告诉记者今后工程处改革的重点是“尽快转变企业经营机制，建立现代企业制度，完善法人结构，提高企

业的核心竞争力。”

外面的世界很精彩

不经风雨，怎能见彩虹。

工程处的将士们早就憋足了劲，有机会一定要到外面闯世界。

这一天终于来到了。

经过周密的准备，今年，市公路局工程处一下子夺得两段标，这对于三四年一直在家门口打转转的工程处来说，无疑是一剂兴奋剂。个个都是摩拳擦掌，纷纷要求到最艰苦的地方去。204国道（烟台段）大修工程第五合同段由工程处副处长王俊杰挂帅；日照同三线两城至汾水第四合同段路基工程及日照疏港连接线由副处长闫国强坐镇指挥。两支队伍战斗在两个地市，然而他们都有一个共同的目标：为东营公路争光，为东营人民争光。

记者曾于五月中旬去过烟台和日照工地，市公路局工程处在外将士们的精神风貌的确让人感动。我们到达烟台工地时已是下午4点多，来到项目部没有见到人，直接驱车到施工现场，恰巧碰到正在指挥摊铺的项目部总工程师王峰，看上去30岁的他绝对再长10岁，他兴奋地告诉记者，今天的全线检查考核中，他们第五合同段又拿了第一名。王俊杰副处长去拿流动红旗去了。

在日照黄河大桥施工现场的简易工棚里，三名累坏了的职工，午饭顾不上吃，躺下便睡，陪同我的闫国强处长告诉我，黄河大桥打桩柱，他们已经10多个小时没有休息了。记者不忍心打扰他们，用照相机把他们的睡姿拍了下来。

在外施工，对于市公路局工程处的将士们来说，绝对是种考验。由于工作性质的连续性，一个萝卜一个坑，几乎不能请假，按规定最短的时间也要一个月才能回家一次。在烟台桃村工地，王俊杰副处长三月初上了工地，到记者去时一直没有回家看看。其实，他的儿子今年正参加高考，特需要他回来，但实在是抽不出身来。记者到达烟台的第二天上午准备采访一下王俊杰副处长。但一直等到上午11点，王俊杰仍然没有时间。先是栖霞（工地驻地）县电业局去找，说烟台的沙石料堆放的太高，离高压线太近，必须马上搬走。我的天呀！那可是上千吨的沙石料啊！电业局的还没送走，一彪穿技术监管制服的人马已经杀将过来，拿出别人看不懂的仪器在粉尘含量进行了几下，便非常严肃地对王俊杰说：“你们这里的粉尘含量已经严重超标，必须立即停车整顿，否则罚款。”语言铿锵有力，让人目瞪口呆。好容易才打发走他们，王俊杰苦笑说：没办法，路好修，可事难办。别说是有权的，就是老百姓也惹不起。

就是在这种环境中，我们工程处的将士们仍以出色的业绩赢得了业主的肯定。因为他们知道他们代表的是东营公路和东营人民。

“五一”长假，对于市公路局工程处的干部职工来说是陌生的，在他们的记忆中，早就没有了节假日的概念。

今年“五一”，在烟台工地拌合场当操作手的山东工程学院本科生孙长春实在没有时间回家，在东营区东营村当老师的妻子只好抱着1岁多的孩子来工地看他。就是这样，他也没有抽出时间陪妻子到烟台市区玩玩。

我们的英雄之旅就是这样舍小家顾大家，日复一日、年复一年的工作。让他们欣慰的是，市公路局的领导从来没有忘记过他们。今年“五一”，市公路局副经理洪格局长、刘云江副局长带着全局干部职工的深情厚意，分别来到日照和烟台工地，慰问在外将士。在简陋的会议室里，摆上几张条桌，端上几盆大锅菜，市局的领导端着从东营带来的马场酒，站起来和职工们一碰杯。职工们激动了、兴奋了。有市局领导的关怀，有社会各界的支持，还有干不好的工作吗？职工们发自肺腑地说。

是啊！就在记者这篇文章完成之时，从烟台传来了好消息，他们以四个第一的优异成绩率先完工。有意思的是工程处从桃村撤离时，那里的乡亲们依依不舍地送出老远。

乖乖，这应该也是一项奇迹。

极限人生

他们都是挑战人生极限的高手。

年复一年，日复一日。天天与火辣辣的太阳共舞，日日与飞扬的尘土沙石为伴。脸黑得看不见肉，手粗得像木桩。

别的不说，刚刚过去的超出历史记录的炎热，恐怕大伙仍然记忆犹新吧！坐在空调屋里都嫌热。而他们，我们英勇的筑路铁军面对的却是一次人生极限的挑战。38摄氏度的高温天气加上160摄氏度的拌合料，我们的干部职工面对的简直就是火海。早晨3点起来拌合场就得开车，晚上到8点多才能收工，三顿饭都在工地上吃，每天至少要工作十六、七个小时。在炎炎流火的那几天，记者从潍南路到南二路、东

三路，认认真真地体会了一把，别说干活，就是站在工地上，浑身上下早就透了。

“八一”建军节那天，工程处副处长刘荣杰、拌合场场长宗立银、东三路项目经理柏成山等几名老兵提议中午凑一凑，纪念一下当兵的节日。分管东三路的市局副局长刘云江闻讯后也赶来助兴，他也是名老兵，其实，他是醉翁之意不在酒，找机会激一下老兵们早日拿下工程。吃完饭，下午2点，记者随拌合场宗立银场长来到丁庄拌合场，不看不知道，一看吓一跳，一天下来，丁庄拌合场要出4000多吨料。在那里值班的老兵曲道光说，早晨从3点起来要一直干到晚上9点，天天如此。记者问这样能吃得消吗？老曲笑了笑：习惯了。

在写这篇稿子的时候，我突然觉得有必要给工程处的将士们算一下账：一年平均在外干11个月的活，与老婆孩子在一起的时间不会超过2个月。天天与灰尘打交道，职业病的命中率应该在40%以上。现在据记者调查，已有不少干部职工出现乏力、厌食等症状。的确，我们工程处的干部职工近年来一直处在一种超负荷运转和透支身体的状况。最让人感动的是我们工程处的干部职工工作起来仍然不要命。他们从来没有讲过索取，只是默默地长年累月地为我们脚下这四通八达的公路拓展延伸。

黄河三角洲的公路没有尽头，黄河口筑路铁军的故事没有结束。

因为，勤劳智慧的东营公路人是一座永远开不完的“精神富矿”。



日照工地

采访札记

英雄的境界

每一次写他们都是一次心灵的洗礼。

年复一年，日复一日。他们与火热的太阳共舞；他们与飞扬的沙石相伴。永远一样的默默无闻、平凡无华。在他们的心中，就是一句话：掉几斤肉也要把工程拿下！

没有叱咤风云的豪情，没有气吞山河的壮举。有的只是一年到头的风霜露宿和与亲人别离。然而，正是先有了他们的真诚付出，才有了我们东营公路的四通八达，才有了我们惬意的自由驰骋。

有人说，我们现在所处的时代，是个缺乏英雄的时代。

但是，我要说，这一大群铁打的汉子，就是我们身边的英雄。

也许有人会说他们傻他们憨；说他们不懂得人生价值仕途之路；说他们不懂得情感不懂得柔情万份。

错！大错特错。十年的相识相知，使我知道他们有山一样脊梁、海一样胸怀。他们也爱妻子也爱孩子，也有父母兄弟战友同学。他们只是没有时间把这些人间真情做得天衣无缝。他们中间有名牌大学的毕业生。有征战南北建本钢修宝钢留下一路汗水的老兵们。他们唯一缺少的是投机钻营、拍马溜须的“本领”，他们最懂得劳动产生美。什么烦恼、什么失意、什么世态炎凉、人间冷暖，你只要一来到他们中间就会荡然无存，胸怀犹如大海之辽阔。

不要不屑一顾，不要自命不凡。相比他们，我敢说我们不少“同志”甚至是“领导同志”，尽管话说得比他们好听，衣服穿得比他们漂亮，头发梳得比他们光亮，但要真是实打实地比起来，还真说不准谁高谁低。

吃水不忘打井人。

当我们或步行或乘车行驶在平坦宽阔的公路上；当我们牵妻携子漫步在美如仙境的东营大地上，我们是否还记得这些没日没夜忘我修路的人？市委、市政府已向全市发出向市公路局学习的号召，那么，我们到底应该学习什么？我们能能力所能及地为他们做点什么？

说到这里，一件小事，已经痛苦地折磨了我整整一年。那是去年这个时候，市公路局工程处孩子一直借读的油田30中要撤销，上初中的十多个孩子必须在暑假后转学，这下可急坏了正在外地施工的职工们。有人的人找人，有势的靠势。在工程处拌合场工作的先进职工孙立滨的女儿念初一，也需要转学至东城。找了一圈最后找到了本记者者，看着孙立滨那无助的目光，我实在无法拒绝他的求援，但身在世俗漩涡中的我，十分清楚现在的中学、初中、高中“门槛”的行情见长，一般人别想踏进半步的，无奈人托人找到了某中学的校长，当我们一行人诚惶诚恐的立正站好后，这位校长头都不抬，只有两个字：“不行”。声音是那样的洪亮！那样的斩钉截铁！

至今，我一回想起当时这位校长的目光，仍然有毛骨悚然的感觉。没办法，孙立滨的女儿只好跑到淄博市湖田镇她的姥姥家借读。但记者在烟台工地见到孙立滨时，他仍和以前那样兢兢业业的工作着。

人本无贵贱，境界却有高低，而人的境界的高低，决不是和人的工作、职务成正比。

我知道，由奉献凝炼而成的“东营公路精神”是纯粹的！高尚的！

欢迎提供新闻线索

如果您遇到

突发事 紧要事 开心事 感人事

请及时与我们联系

CDMA新闻热线24小时为您服务

新闻热线: 13305463110

东营日报 DONGYINGRIBAO

黄河口晚刊

HUANGHEKOUWANKAN

八十多名打工妹被疑偷窃遭裸体搜身

近日,一封署名为“伤心的打工妹”的投诉信被辗转送到新华社“新华视点”记者手中,反映广州从化棋杆镇永利钻石厂的一批打工女青年,记者为此立即赶往事发地,听取了当事人讲述她们遭受侮辱的经历。

(详细报道见二版)

1960年,在全国民兵代表大会上,盐窝镇十东村的张金镜接过毛主席亲手赠予的枪弹,这成了他一生中的最大荣誉——

一位老民兵和98发子弹

津津讯 日前,一名白发苍苍的老人将自己精心保存了42年的98发子弹,主动上交了县人民武装部,受到了部领导以及全体干部职工的热烈欢迎。

这位老人名叫张金镜,家住利津县盐窝镇十东村,现年七十三岁,是十东村第二任党支部书记,曾任盐窝应急民兵

连连长,由于工作突出,1960年出席了全国民兵代表大会,两次受到了毛主席的接见,并参加了1964年军事大比武,获得步枪精度射击第一名,为利津人民争了光,为利津民兵树立了榜样。

1960年,在出席全国民兵代表大会时,毛主席亲手赠枪、

并发了一颗子弹,自此这支编号为33558半自动步枪成了老人一生的莫大荣誉,张金镜老人视枪如生命,几十年如一日,精心擦拭保养。1982年根据上级指示精神,村级民兵连枪支由乡武装部统一保管。他主动把枪交到了乡里。可这98发子弹由于当时没有涉及到,从此压在箱

底,老人经常拿出来晾晒擦拭,并把它视为自己的唯一。随着枪法的颁布,县人民武装部配合公安部门在全县开展了清缴枪支弹药宣传活动,消息传到了老人的耳中,老人几经思想斗争,他最终还是决定上交组织。于是出现了开头的一幕。

参加全国民兵代表大会时与毛主席等老一辈领导人的合影、各种纪念章以及出席大会时的各部门在全县展开了清缴枪支弹药宣传活动,消息传到了老人的耳中,老人几经思想斗争,他最终还是决定上交组织。于是出现了开头的一幕。

(缪春东 刘汝春 李吉锋)

手机脱离虚拟网 投诉消协获补偿

本报讯(记者 田召斌 通讯员 崔秀珍)今年7月初,广饶县某单位职工田某,交手机话费时,发现5、6月份的手机费是平时话费的好几倍。凭空多出的话费,让田某蒙了一头雾水。调出话费清单后发现,原来虚拟网手机之间通话,全部进行了收费。田某拒绝交纳话费,在多次协商未果的情况下,田某于是投诉到广饶县消协。

消协受理投诉后,立即与该公司进行了联系,并派人到田某反映的情况进行了调查、取证。经查实:是该公司工作人员疏忽大意致使田某的手机脱离了虚拟网。该公司对此事应承担全部责任。经消协调解,双方本着互谅互让的原则,该公司为田某重新加入到原来的虚拟网,并补偿田某话费100元。田某对处理结果表示满意。

山东农民首次参与角逐县级国家公务员



新华社济南8月26日电(记者 丁锡国 吕福明)山东许多地方的农民今天赶往当地的报名点,他们将首次和“城里人”一起参加即将举行的县级国家公务员考试。

今天是山东省国家公务员考试报名的第一天。早7点,山东省章丘市人才市场前就聚集了几十位报名者。到上午9点,报名处前就已排起了长队。他们当中,有企业职工,有事业单位的技术人员,有刚刚毕业的大学生,其中最为引人注目的,是农民的身影第一次出现在报名的人群中。

这个市曹范镇高家埠村农民吕东昌,因8分之差在高考中落榜,后来当了兵,1996年退伍后回家乡务农。今年

格。他们将参与竞争全县110个公务员岗位。

根据山东省委组织部、山东省人事厅的规定,只要年龄不超过35岁、具有大专以上学历的人员,都可以参加这次2700个县级国家公务员的竞争。这是这个省第一次将县级机关公务员招聘的大门面向农民开放。

1997年,山东省首次允许农业户口的人员报考乡镇一级国家公务员,近1000名参加考试的农民最终有41人成为国家公务员。绝大多数人的工作实践证明,农民在国家公务员的岗位上一样能够做得出色。

山东省人事厅录用流动处负责人表示:打破身份界限,给了农民一个平等竞争的机会,同时也给了农村青年一个信号,任何人只要好学上进,具备才干,都会得到发挥聪明才智的舞台。他还分析说,根据有关方面的调查,符合报考条件的农民有数千名。

山东省本次进行的国家公务员考试将从下月初开始。

本报讯 为了进一步加大假力度,使广大的企业和消费者更好地参与到打假工作中,保护我市生产及在我市销售的正规产品,治劣扶优,近期,东营市质量技术监督局建立了我市数码防伪电话查询系统。

东营市数码防伪电话查询系统综合使用了现代计算机技术、网络通讯技术、信息编码技术、高科技印刷技术及现代管理技术,其工作原理是:由计算机网络运用信息编码技术为每一件使用数码防伪的产品生成一组数码,存于中心数据库中,并运用高科技综合防伪印刷技术将数码印刷在特殊不干胶的隐含层中,

辨别商品真伪 请拨查询电话

我市建立数码防伪电话查询系统: 8330011

制成的防伪标识贴于产品或包装上。一件产品一组防伪数码,绝无重复,绝对唯一。任何人在任何地方、任何时间想知道产品的真伪,只需拨打查询电话(0546)8330011,按系统语音提示正确输入标识上的防伪数码即可知道产品的真伪。这套系统的特别是:1、标

识的唯一性,即每一个产品在标识上仅有一组唯一的数码,且只能一次性使用。2、防伪的可靠性,数码电话防伪但其标识的制作过程采用了多项高科技手段,而且在其数码编制过程中采用了随机生成技术,具有独特的防伪机理。假冒者不仅无法批量制造使用,而且在经济上得不偿失,时间上也不允许,从而实现了防伪标识不可仿造性。3、鉴别的简易性,消费者只需通过电话将标识上的编码输入,计算机系统自动鉴别,即可得到生产厂家、商品真伪等相关信息,过程仅需几秒钟,也不受时间、地点限制。(宋志龙)

交不起诉讼费也能打官司

法院为弱势群体撑起一片蓝天

本报讯 近两年以来,东营市两级法院认真贯彻规定精神,注意对弱势群体合法权益的保护,真正做到了“让那些合法权益受到侵害,但经济确有困难交不起诉讼费的群体打得起官司。”

司法救助人数众多,减、缓、免费用数额大。两年来,全市两级法院共实施司法救助13500余人次,减、缓、免诉讼费费用242.72万元。

人身损害赔偿纠纷案件所占比例最高,约占40%。由于人身损害赔偿纠纷案件,原告人多为被侵害人。在诉至法院前,由于医治创伤,寻求解决纠纷等花去了大量的钱财,加之部分原告平时生活就较困难,到了寻求法院保护时,已是非常困难。此类案件是法院司法救助的重点对象。如利津县

一当事人,与某医疗单位因医疗事故纠纷起诉到中院,由于长期治病,花去了家里的全部积蓄,还欠了许多外债,无力交纳诉讼费。市法院两次为其办理缓交诉讼费24410元。

残疾人和年老体弱者,是弱势群体中需要保护的弱势群体。残疾人和年老体弱的人由于多数无稳定可靠的经济来源,正常生活难以维持。尽管他们的诉讼标的额不高,诉讼费数额不大,但是,几百元的

诉讼费就会难倒他们。对这部分人,只要本人有申诉,所在单位或村委有证明,法院就依法为其缓、减或免交诉讼费。

关注特殊群体,实行特别保护。市两级法院在认真贯彻最高法院有关规定的同时,对三峡库区移民、外来务工人员、涉招商引资案件申请司法救助的当事人,列为特别保护的对象,并实行“三优先”,即优先立案受理、优先审理、优先执行,受到了他们的赞许。

把司法救助贯彻到立案、审理和执行的整个过程。为弱势群体当事人缓、减、免诉讼费,使案件能够进入实体审理,为维护合法权益创造了必要的条件。但是,司法救助的目的,更在于公正、高效地审理和执行其所诉案件。为此,市两级法院按照“三优先”的原则认真对待每一位司法救助案件,保障弱势群体在整个诉讼过程中得到最有效、最及时的司法救助。(刘宪福)

育才学校新生要上六年小学

本报讯(记者 薄文军 通讯员 崔友民 高燕)近日,记者从育才学校了解到,该校今年入学的一年级新生将开始使用“六三”学制的新教材。这是我市地方学校自实行九年义务教育以来首次进行由“五四”制改为“六三”制的教改试验。据悉,育才学校目前实行的“九年连读”相对于其他学校的小学、初中分离,在学制变更实施过程中占有一定优势,这也是我市选择育才学校为学制改革试点的一个重要原因。

据介绍,与目前我市各学校普遍实行的“五四”学制相比,“六三”制教材改变了长期以来存在的“繁、难、偏、旧”,过于注重书本知识的现状,加强了课程内容与学生生活以及现代社会和科技发展的联系,更加关注学生的学习兴趣和经验。在教学过程中改变了目前课程实施过于强调接受学习、死记硬背、机械训练的现状,要求教师在教学中

程中与学生积极互动、共同发展,处理好传授知识与培养能力的关系,注重培养学生的独立性和自主性,引导学生质疑、调查、探究,在实践中学习,促进学生在教师指导下主动地、富有个性地学习。要求教师尊重学生的人格,关注个体差异,满足不同学生的学习需要,创设能引导学生主动参与的教育环境,激发学生的学习积极性,培养学生掌握和运用知识的态度和能力,使每个学生都能得到充分的发展。

为了做好这次换教材的工作,育才学校于今年年初就已经开始做着各项准备。他们先后聘请了张华、付道春、李玉琦等国内知名的课程改革专家来校讲学,对全校教师进行实地培训。同时,先后派出六批教师分赴全国各地,参加各级业务部门组织的新课程培训,有力地促进了教师教育理念和教育教学行为的转变。

无辜的楼牌

东城文汇居民小区南区一座楼房上的这块“建筑节能样板楼”牌子原本是弧面外凸的,现在却被砸得凹了进去。据了解情况的居民介绍,这是今年暑假一些中小学生在小区里踢球,以这块牌子做靶子练习瞄准时给砸的。原本光彩照人的镀铬牌子成了今天这副模样,实在让人感到可惜,也影响小区形象。看来,我们的学校和家长还是应当积极引导中小学生的文明暑假。

(墨泉 摄影报道)

本报讯(记者 李波 通讯员 德强 向阳)截止8月25日,我省普通高校招生本科段的录取工作圆满结束。我市共录取本科生1744人,录取总数比去年增加384人,增幅为28.24%,比全省21.79%的增长比率高6.45个百分点。

在录取的1744名本科生中,文科388人、理科1132人、美术166人、音乐41人、体

我市1744人考上本科

育17人。增长幅度最大的是艺术类,其录取总数比去年的97人增加110人。由于我市高考成绩较好,今年名牌院校的录取人数明显增多,其中,北京大学录取3人、清华大学录取2人、中国人民大学录取5人。

专科(高职)的志愿填报于本月27、28日进行,填报志愿的资格线文理科均为300分,考生可在上述时间到有关中学或县区招生办公室办理填报志愿手续。

耐火布料遮雾眼 上门行骗竟得逞

垦利讯 近日,垦利县直某机关工作人员李先生向县消费者协会反映了他被骗的经过。

8月11日(星期日),李先生独自在机关值班室值班时,一名操东北口音的男青年闯进值班室,先是夸奖李先生单位薪水高、有社会地位、人面善心肠好,后来从一个黑色塑料袋里拿出一块布料介绍说,他是大连市XX服装厂

的,该厂是“报喜鸟”服饰有限公司的分厂。今天来送货前在生产车间顺手牵羊拿出来的,想卖出去赚点钱。两套报喜鸟西装布料,成本价是每套800元,两套便宜卖1000元,此人还掏出打火机放在一层布料下面打着,用火烧烤布料,布料却毫无损伤。他炫耀说,这是耐高温防火型高科技产品。李先生自己试着用火机烧了一

下,发现效果是一样的。于是李先生便打算买下来。经过一番讨价还价后,最后李先生拿出身上所有的470元买下了这两块布料。同事们得知后,都说他被骗了。李先生拿着布料到当地的布匹商店咨询价格。布店老板告诉他,这种布料市场价35元/米,两套西服布料顶多值100元。此时,李先生恍然大悟,怎奈行骗者早已逃

虎跳峡

阴冷的山谷 急流滚滚 犹如古战场上 奔腾着万马千军

一石截流而越 无惧覆没的命运 人们称之虎跳峡 弘扬大无畏的精神

张作生/摄影 李枫/配



诗情画意



千金难买是诚信

8月14日,东营区牛庄镇商业街琪雅美容店的隋跃君把一个装有现金2000多元的皮包送还给了失主李伟锋,这件事在牛庄镇传为美谈。

8月13日晚,琪雅美容店店主隋跃君收拾房间时发现长椅上放着一个皮包,打开一看,内有现金一大摞。她想,现在这位失主肯定很着急,第二天一大早就打开了门。她在脑海中一遍遍搜寻着昨天所有来人的身影,见一个问一个,临近中午,忽然发现一个昨天曾来

理发的小伙子从门前走过,她连忙喊他过来,问道:“你有没有丢东西呀?”丢了!“是什么东西呀?”“一个黑皮包,里面有2000多元钱。”她一听,立刻兴奋起来,说道:“你看是这个吗?”这个小伙子就是李伟锋,正为找不到包而着急。他接过包一看正是自己的,欣喜万分,非要答谢她不可,但她坚决回绝了。

据隋跃君的邻居讲,她为人和善,这样的事对她来说很平常。在这前不久,

有位醉汉理完发后,把一个装有现金2万元的皮包忘在了她处。当过了四五天,就在他认为找回无望的时候,隋跃君经过多方打听,把包送还。她自己也说,这几年她所物归原主的耳环、耳钉也已经有6个了。

当问她为什么会这样做时,她一脸平静地说道:“信誉是用金钱买不来的,只要诚实守信,顾客会越来越来;如果光想着赚昧心钱,那肯定长不了。”(谭长春)



利用招商去骗车 两个小时就被捉

垦利讯 8月21日晚23时30分,垦利县公安局指挥中心接到青坨农场王长刚报警,称其停放在院内的日立200—5挖掘机被盗,价值70余万元。

接警后,该局刑警大队火速赶到案发现场,会同黄河口镇派出所开展侦查工作,根据调查了解到的情况,警方认为作案人很可能还没有逃远,于是他们迅速做出部署,派出警力围追堵截,终于在距离黄河口镇五公里处的新育林村附近将载着挖掘机的托挂车截获。经突击审讯司机杨某和马某,警方认为这是一起有组织、有预谋的特大诈骗案。在杨某的供认下,公安人员正在黄河口宾馆吃饭的河南籍的张卫和苏宝来

抓获,并于当晚对其进行了突击审讯。

在强大的攻势下,犯罪嫌疑人张卫、苏宝来供认了他们伙同招商引资的名义骗人签订合同,充分利用他人的信任实施诈骗的全部事实。

该两名犯罪嫌疑人打着开发滩涂资源的旗号来该镇寻机作案,他们看上了王长刚的挖掘机,就以租车为幌子,骗取了王长刚的信任。经过多次预谋,二人于8月21日晚从济南租用了一辆托挂车,实施了这次诈骗案。被骗人王长刚及时发觉并报案,警方人员火速处警,使这起特大诈骗案在短短两个小时内胜利告破。目前,此案正在进一步审理中。(西光 新生 登海 秀刚)

本报讯 (记者 巴邑) 8月24日早上7:30,记者在东城育才学校公交站等121路公交车去西城,见有很多乘客从下一站“明月小区”站提着东西走过来。看到这里也站了不少等车的人,便说:“人很多,再往前走一站吧!”半小时的功夫,一连过去了十几位。8点多一点,121路公交车驶过来,车里竟已几乎坐满。而121路公交车从公交公司跑到这里,才经过了3个站点。

只为上车有座位 乘客逆行迎公交

市民反映,121路公交车班次较少

旅途中,有乘客抱怨121路公交车班次太少,每半小时一趟。121路公交车是从公交公司发车,转明月小区,过交通局,沿东二路向北到黄河路,然后沿103路车的路线去火车站。中间要经过人民医院、中盛商场、黄河大酒店、市文联、文化局、图书馆、黄河口文化市场、育才学校、市人造板厂等单位,和明月小区(12村)、明月乙区(7村)等居民区,乘客比较多,偶尔有临时加开的103路车过来支援,也很难缓解高峰期的交通压力。



广饶县建设物业管理有限公司把改善小区的治安环境,作为提高服务标准、服务水平和员工自身素质的突破口。近日,公司到县武装部请来的专职教官对西苑小区的保安人员进行军训。(刘振合 赵兰 摄)

好一个乡间大舞台

8月17日晚上8点,夜幕笼罩下的石村西秦村的村委大院里,灯火通明,锣鼓喧天,人山人海,热闹非凡。从大街小巷走出了劳作了一天、手提马扎的西秦村老少爷们儿,他们有说有笑的一起涌向村委大院,不一会儿,偌大的大院四周已坐满了群众。

8点30分,在节奏明快、铿锵有力的锣鼓声中,西秦村80多名村民踏着鼓点扭起了欢快、泼辣的大秧歌。一时间,场内彩绸飞扬,场外叫好连天,在演出队伍中,有年近七旬的古稀老人,也有四、五岁的顽童,演

出中,不时有被演员拉上场或情不自禁跑上场的观众。锣鼓声、欢笑声、演出高潮迭起、场内场外其乐融融,整个西秦村村委大院成了欢乐的海洋。

据了解,西秦村是个有625口人的小村,去年人均收入达到3248元。富裕起来的村民为充实精神生活,今年夏初,自发组织起来搞一些娱乐活动,定时在村委大院集体演出。另外,这个镇的东秦、赵村、佛王等村也相继组织起了演出队伍,用健康向上的娱乐活动占领农村文化阵地。(魏晋华 西牧林)

河口讯 近日,河口区技术监督局对辖区内的馒头房使用的锅炉进行了拉网式检查,对16家不符合规定的责令停止使用,对拒不使用的给予了1万元以下的罚款,坚决消除事故隐患。

在这次检查中发现许多馒头房使用的锅炉是常压热水锅炉,它的设计出口水温在85至90之间,不符合技术规范,且大部分锅炉在居民区内,一旦发生爆炸后果不堪设想。部分小型锅炉无牌、无合格证、无说明书,属私自制造,是“黑”锅炉,存在严重安全隐患,时刻危害着人民群众的生命和财产安全。(西光 薄浩 云镜)

河口严查馒头房锅炉

远离“口袋书”

“口袋书”在青少年中流传很广。这些“口袋书”,内容低级庸俗,充满暴力、淫秽,严重危害青少年的身心健康,甚至诱发青少年违法犯罪。这些图书大多没有书号,没有标明出版社和出版日期,或是以伪造、假冒出版单位名称或正式期刊名称出版。这些图书情节低级,不健康描述很多,它们大都宣扬轰轰烈烈的爱情至上主义,有的宣扬黑社会义气,有些还刻意混淆是非观念。部分书店和流动摊点,尤其是一些中小学校的租书售书点,为求利润,私自出售、出租此类读物,成为色情、暴力“口袋书”的重要传播源。

青少年正处在人生观和价值观形成的重要阶段,“口袋书”必然会对学生的学习造成不良影响,使孩子注意力分散,产生厌学情绪,道德水平降低,法律意识淡薄,甚至引起一系列社会问题。

专家建议家庭、学校应该加强对学生的思想政治教育,引导学生多看一些健康向上的书籍,多参加一些活动,培养广泛的兴趣爱好,注重学生的心理健康,让文化垃圾失去市场;建议有关部门要加大对低档、庸俗读物的打击力度,为青少年成长创造一个纯净、健康的读书和生活空间,让青少年远离“口袋书”。(李向华)

房屋拆迁 商品降价

本报讯 (记者 文正) 商业街改造是我市西城城市改造的一个重要组成部分。众商家为配合房屋拆迁工作,积极做好清货后尾工作,他们纷纷打出“降价”处理的牌子,对自己的库存进行清仓处理。

在商河路派出所附近的一些摊点,一位商户指着已经拆掉的房屋垃圾告诉记者,改造是大势所趋,自己趁现在赶紧处理一下积压货物,以便回笼资金,到别的地方再开店。记者顺便观察了一下,差不多家家门前都打出了促销广告:“狂甩5元、10元”、“大处理”、“跳楼价”、“一口

价”、“因房屋拆迁,清仓处理商品”、“一元店大甩卖”……处理的商品多为服装、日用百货等商品。前来选购的人络绎不绝,有的人还买了很多。一位李女士告诉记者,平时出来的少,也没什么经验。原来300多元的衣服,现在商家为空房子,百十元甚至赔钱都卖,自己便选用得着的买了两件,还捎带着买了几件小商品。

在另一家一元店,里面挤了很多人,这里从钥匙扣、梳子、牙刷等生活用品到玩具、文化用品、装饰品等一应俱全,商品质量参差不齐,但卖得很火,据说一天毛收入达500—600元。



4粒钻石丢失 80多名女工遭裸体搜身 警方已收审8名责任人

强令女工脱衣搜身遭报应



近日,一封署名为“伤心的打工妹”的投诉信被辗转送到新华社“新华视点”记者手中,反映广州从化棋杆镇永利钻石厂的一批打工女青年,因被厂方怀疑偷窃钻石,被强令脱光衣服搜身。“我们绝大多数是十多二十岁的未婚打工妹,从来没有受过这样的侮辱和打击,现在,谁来为我们这些无辜的打工者伸张正义,讨回公道……”记者为此立即赶往事发地,听取了一些当事人讲述她们遭受侮辱的经历。

厂方丢失钻石 女工亦身受查

来自湖北麻城的刘眉(化名)在“搜身事件”之后就病了,讲起屈辱的经历,她控制不住自己的情绪,几次红了眼圈:我是永利钻石厂三楼面板工序的生产女工,8月6日那天下午1点多,四川籍的打工者王林军忽然发现不见了一包共4粒钻石的半成品,自己找来找去也没有找到。

当时在场的“师傅”,实际上就是负责看管我们的小组长,马上叫车间里的40多名工人不准走动,等待检查,检查期间不许上厕所,也不让打水喝。后来找了半天也没

找到,主管就来了,叫同一层楼的其他三个车间工人也不准离开,一起检查,大家都把衣服口袋翻了个底朝天,每个人前面的台面、工具箱都翻了,鞋子也脱下来抖,还是没找着。

主管又叫大家开始干活,但还是不能上厕所,不能离开车间。打工者王勇(化名)告诉记者,按照厂里的规定,丢失一粒钻石要赔款,像王林军丢的那种是每粒100多元,“我们加工的这种钻石颗粒都很小,是通过放大镜打磨的,生产过程中难免会有弹、跳、飞掉的情况,以前也有丢过钻石的时候,但大多是一粒两粒,没丢过这么多。”

下午5点多,由于丢失的钻石还没找到,厂方的情绪变得焦躁起来,让几名“师傅”监督在场工人站成一排,开始搜查每个人的口袋、厂卡、抽屉和座位。贴身搜查持续到晚上7点,工人们一直站着,饿得前心贴后心,但还是不许走,有的实在忍不住要上厕所的,就被师傅“押”着去,蹲在厕所里门都不能关,由师傅看着把“事”办完。

晚上7点半左右,一直没有出现的厂方邱月娥终于走了出来,一手拿着话筒,一

手拿着一张纸宣布了厂里的通知,大概的意思是,因为有人丢了钻石,要对面板车间全体工人进行搜身,她问大家有没有意见,大家都不说话,一位主管大声说“没意见”,就拿出一张通告,要求这些工人“自己签名同意搜身”。

19岁的女工张红(化名)讲起当时的情景依然气愤填膺:“我们当时已经站了足足两个小时,没有吃饭,没有喝水,累得要死。”师傅还站在我们旁边,威胁我们签名,凶得很。后来大家都忍受不住了,就签了字,我也签了。”

签了名的工人被分到了三个地方进行搜身。张红等人被带到了台面车间。这个车间的门是透明的大玻璃门,主管和“师傅”负责检查,叫她们五个一组进到房间里,每个人都要脱光衣服进行检查,连内衣和短裤也要脱掉,有几个正在来例假的女工还被强迫把卫生巾除下检查,工人们脱下的衣服放在一起,由“师傅”一件一件地抖,看有没有藏着钻石。张红说,他们的做法太卑鄙了,由于房间的门是玻璃门,又开着灯,从门外走过的人都能看到里面,一些刚出来打工的女孩子突然碰到这样的事情不知如何是好,一边脱衣服一边哭,有一点经验的抗议说这样做是违法的,搜身的“师傅”还蛮不在乎,很不耐烦的催着说:“快点,为什么不脱?”到了晚上9点,所有的工人都被搜了一遍,厂方还是一无所获,这时才准许工人离开。

胁迫女工签字 个别女工拒绝

经历“搜身事件”之后,整个永利厂工人情绪都处于一种波动之中,有人离开了工厂,也有工人向厂里提出抗议。刘眉说,工厂以前丢过钻石也搜过身,不过是翻翻口袋什么的,从没这么离谱,事情出了以后,厂里就沸沸扬扬,一些外厂的老乡知道了都在背后指指点点,受了这么大的委屈我们也不敢和家里讲,不知道怎么做。

在工人们强烈的抵触情绪下,厂方给103个当时被搜身的工人发了一张纸条,要求他们对“搜身事件”表态,“没意见”的

工人在上面签名。许多工人说,我们都是打工的,当时觉得不签名可能就干不下去了,许多人一边签一边哭。但仍有13名工人没有签字,其中一位叫李蓉(化名)的女青年说,事情不能就这么算了,厂方侵犯了我们的权益,应该给予公开的陪礼道歉和精神赔偿。

13名打工者与厂方开始谈判,8月16日,厂方答应给13人每人1000元赔偿。李蓉说:“我们起初不答应,但后来还是签了,因为大家都害怕,不知道再抵抗下去会是什么结果。”随后,厂方向其他被搜身者公布了这份协议,要求大家都签名。记者看到这份手写的、没有公章、没有公证的协议书上写着:“厂方向三楼面板部门员工一次性赔偿人民币每人1000元,经双方签字,员工领取赔偿金后,员工永不追究法律责任。”

这一次仍有6名女工拒绝在这个协议书上签字,其中的刘眉说,这1000元赔偿不明白,给你1000元叫你当个脱衣服你干吗?他们说这份协议有法律效力,我们更不敢签了,我们不能放弃通过法律途径讨回公道的权利。

谁来保护打工者的合法权益

记者在采访中了解到,目前,当地的劳动、妇联、工会等有关方面已经关注和介入此事。从化市公安局8月22日开始对搜身事件立案侦查,目前已传讯与事件有关的厂方8名责任人。其中车间孙婉能已被刑事拘留,邱月娥等人被取保候审。广州市律师从业者李伟指出,事实上保护打工者的权益还要靠打工者自己拿起保护的武器,从永利厂的搜身事件看,厂方各种名目的签名其实都不具有法律效力,但打工者缺乏分辨能力,只是慑于厂方的压力不得不表示服从,

而这也在一定程度上助长了一些不法企业的侵权行为。

近年来,一些非法搜身、体罚的恶性事件越来越多,2000年,台资企业弘扬手袋厂发现少了20多个手袋,便对500多名打工仔搜身检查,不让搜身者就会被“炒”;2001年,深圳龙岗区一家韩资企业对56名女工搜身引起女工集体诉讼。目前在不少外资企业和私营企业中,不同程度地存在各种形式的搜身现象,有的每天下班都有男女保安对工人进行搜身,翻口袋,全身上下摸一遍,许多打工者把这当作例行公事。

广州市劳动监察大队负责人指出,对打工者搜身是明显的违法行为,是粗暴侵犯人权的行为,必须得到及时制止和纠正。搜身事件频频发生也表明我们在监管企业用工方面的漏洞,以及相关的法规普及不够。另外,不少打工者维权意识淡薄,投诉渠道不畅。为此,政府部门要加强保护打工者的合法权益。

(据新华社)



新闻链接

非法搜身备忘录

2000年7月28日,中国青年报社记者目睹了深圳市宝安区观澜镇一港资企业威力玩具厂对数百名工人搜身的情景:中午11时45分,工人出门时,男女各排成一队,由厂男女保安员分头逐个地搜身。有工人说,他们来厂半年了,每天都搜身,已经习惯了。

2001年4月28日,珠海天虎电子公司的修理工刘启诚因抗拒搜身,遭保安殴打。

2001年7月30日,深圳龙岗区坑梓镇宝洋产业制品厂56名女工因被怀疑偷拿原料,横遭厂内管理人员强行罚站、搜身,当着男管理人员的面,3名女工被迫脱掉裤子,恶劣行径持续长达70分钟。

2001年9月28日,深圳宝安区松岗镇的台资“广田厂”一名管理人员因丢失5000元原料款,15名加晚班的女工因此被列为重点怀疑对象而遭到脱衣裸体搜身,其中有三名来例假的女工还被搜身者拉开内裤,用手扯着带血卫生巾,以检查是否藏有赃款。

2002年8月18日,因怀疑员工有贪污行为,珠海市拱北一娱乐公司当班负责人一晚两次将几名当班服务员叫进办公室,让他们脱光衣服接受检查,几名受辱服务员愤而向媒体投诉。



两万元包上名牌大学 美丽谎言诱惑落榜生

眼下正值高校招生高峰期,社会上可能存在的形形色色的招生骗局乘机浮出水面。日前,江苏宜兴市的一家企业就因发布虚假信息、非法招落榜生骗取钱财而受到有关部门的查处。

“只要交给我们公司2.16万元钱,就包你上上海交通大学、同济大学、上海大学等名牌大学的热门专业,你高考落榜甚至分数低于300分也没关系。”这是一家名叫哈尔滨光大经济管理顾问投资有限责任公司宜

兴分公司(以下简称光大宜兴公司)在一些媒体上发布的招落榜生的许诺。果真有这样“天上掉馅饼”的美事?记者通过暗访发现其中隐藏着大骗局。

光大宜兴公司位于宜兴市阳泉东路77号1楼,办公条件十分简陋,不大的房子里摆着一张桌子和几把椅子。两名中年男子正在为一位落榜生家长作咨询。记者称姑姑家的孩子只考了300多分,但又想上名牌大学,问他们有没有什么特殊门路。一位自称是刘老师的男子激动地称:“你总算找到地方啦。”

刘老师热情地说:“分数不高没关系,照样可以上名牌大学,我们与上海的一些名牌大学都签了协议,与校领导的私交也不错,是受校方委托正式招生,也算是名牌大学为公司培养人才。只要我们推荐低分的考生,照样可以上名牌大学,热门专业,入学后与统招没什么区别,取得学历国际上都认可呢。”

见记者“心动”,这位刘老师压低声音说:“我们是有条件的,一个学生要交1600元代办咨询费,拿到通知书后还要交2万元的咨询服务费,这2万元还包括大学毕业后分配的工作费用。我们包揽分配工作这一点比考高分上名校的统招生都强。”

另一位自称是公司经理的男子还拿出两份委托书的“复印件”给记者看,一份盖有同济大学的公章,一份是上海大学通信与信息工程学院的“委托书”。据这位经理说:光大宜兴公司今年取得了几个名校的50个招生名额,现已招了30多个。

记者要求看宜兴市教育部门的批准招生的文件,他们称:“未和教委打招呼,打了招呼就没法帮落榜生忙了。”

落榜生的前景真如这家公司描述的那样吗?记者随后赶赴上海几所高校调查。上海交通大学等高校招生部门的负责人明确告诉记者:学校根本没有委托光大宜兴公司进行什么招生,该公司出示的委托书很可能是伪造的,学校招收落榜生的班级只有自学考试助学班,这与统招生有根本的区别,光大宜兴公司的漂亮承诺和收取高昂的费用,是彻头彻尾的招摇撞骗。

另据江苏省教育厅专业人士分析,从性质上看,光大宜兴公司是经营性中介公司,根本不具备招生资格,他们这么做,目的就是骗钱。现在除了非法招生外,也存在大量的违规招生现象。

宜兴工商、公安、教育三个部门的工作人员日前联手行动,对涉嫌非法招生的光大宜兴公司进行了检查。工商局对此案正式立案,教育局发文要求该公司立即停止在宜兴的一切非法招生活动。有关部门还将对此案进行深入调查。

(新华社)

物业管理师、保险推销员……如果在十年前,恐怕许多人还不知道这些人是在做什么的,可如今这些人几乎天天与我们打交道;而上世纪七八十年代老百姓熟知的粮油证管理、物资供应员、蔬菜作价员等职业现在在全国也找不到一个。

据报道,在最新修订的《中华人民共和国职业分类大典》中,我国现有职业1838个,比5年前的工种少了近3000个。虽然这并不代表5年内我国消失了3000个职业,但二十多年来,确实有许多职业消亡了。这种职业消亡,有自然

我国5年消失3000工种

消失的,有改头换面的,更多的是被新职业取而代之的。计划经济下的一些职业,比如蔬菜供销员、作价员等,由于市场经济已经不需要类似的职业就自然消亡了;随着科技的进步,使用打字机的打字员被电脑操作员取代;此外,有的职业改头换面变了称呼,理发员成了美发师,炊事员改叫中式烹调师、西式烹调师或营养配餐师;保姆改称家政服务员等等。

有淘汰的自然有新兴的。像现在社会上热考的保险精算师、房地产估价师等,都是近几年才冒出来的新兴职业。随着我国经济与国际接轨,这样的新职业今后会越来越多。新职业一般都出现在朝阳行业,求职的时候选个新兴职业自然是明智的选择。

(《新华日报》)

一枚小小的遥控器竟能让3台加油机的电子屏显示多少公升就显示多少公升!这样的事一定会让司机朋友感到震惊。近日,张家口质量技术监督局检查一个加油站时,查出了这样一种新花样。

据《燕赵都市报》报道,记者接到一位加油站职工举报,称张家口市宣化有一加油站利用遥控设备干扰加油机计量。这位记者随即将情况反映给质量技术监督局,并同执法人员一同赶到被举报的宣化区二台子村界元门加油站。执法人员赶到后,举报者主动上前介绍情况,只见他从口袋里掏出一枚香皂大小的遥

张家口一加油站遥控蹦字不出油

控器,对着处于开机状态的一台加油机按键,加油枪口不见一滴油出来,而电子显示屏上的数字却急速上升,不一会儿就达几十公升,只要不放开所按的键,数字可以一直上升,而且还可以随意定格在某一数字。记者将遥控器拿到20多米以外的地方遥控,发现电子显示屏上数字照样可以控制。在知情人的指引下,执法人员从加油站油管道地坑中搜出一台无线遥控接收器。

目前,张家口质量技术监督局执法人员已将3台加油机就地封存,据该加油站经营者说,这一套装置2000年就安装了。

(新华社)

民族蜡染新时尚

8月20日至8月30日,2002都匀国际摄影博览会于该市举行,商家及时推出了一些诸如摄影背心、镜头套、胶卷袋等具有少数民族特色、颇为时尚的蜡染制品。

(新华社)



8000张图片组成巨幅壁画

8月26日,由8000张图片组成的一幅长42米的壁画成为香港地铁站的又一道风景线。此次以“异想天开”为主题举办的Lomo摄影比赛,吸引了来自香港、吉隆坡、东京等6个城市的参赛者。

(新华社)



最近,英国华威大学研究人员称,人生中的所有快乐和哀伤,都可用金钱衡量,他们并创造出全新的“快乐指数”,把人生中的所有事情的快乐或悲伤——从恋爱结婚到

结婚的快乐 值七万英镑

度亦等于损失7万英镑。被裁员的感觉比离婚还差,等于损失10万英镑。最令人伤心的事情是挚爱离世,相当于损失17万英镑。另外,生个孩子等于得到3万英镑,升官

等于得到2万英镑。小组还发现,英国最快乐的人是已婚、富裕、六十来岁、居住在伦敦以外的夫妇,而最不快乐的人要数大学毕业生了。

(《环球时报》)

恐龙诞生和灭绝都是彗星惹的祸

恐龙时代是如何诞生的?恐龙为什么会灭绝?科学界最近宣布,恐龙的诞生和灭绝都是“彗星”惹的祸。

大约在两亿年前,一颗由冰、岩石和气体组成的巨球撞向了盘古大陆,导致了由鳄鱼及其亲缘动物占统治地位的三叠纪的结束,侏罗纪也由此开始。

大量证据显示,在6500万年前,同样一颗流星(彗星或者小行星)同地球相撞,引发了恐龙时代的终结。美国地质学家说:“一场巨大的灾难降临到了这块大陆上。它或许就是彗星或者小行星造成的。”第一次灾难发生时,一半以上的水生生物从地球上消失,恐龙

则成了地球上的主宰,并开始了自己为期1.35亿年的统治。

科学家认为,第一次灾难发生之前,恐龙的形体比我们熟知的恐龙形体要小得多,它们还常常受到其他动物的猎杀。彗星撞击盘古大陆之后,恐龙的天敌和竞争者都消失了,它们的生存压力大大减轻,这产生了两个后果:恐龙到处扩张,足迹遍布全球;恐龙的形体逐渐加大,它们由被捕食者变成了猎捕者。科学家说,恐龙这一角色的转变是在几千年中完成的。

上次令它们繁盛的彗星,这次并没有给它们带来好运。由于彗星撞击,地球上的气候发生了急剧而迅速的变化,恐龙庞大的身躯使它们无法适应新的环境,同它们以前的天敌一样,它们最终也灭绝了。此后,哺乳动物开始繁盛起来。

自从46亿年前诞生第一种生物以来,地球上已经发生过至少5次生物大量灭绝的灾难,地球上50%或更多的生物消失了。但在生物多样性受挫的另一面,新的生命形式开始出现,并逐渐繁盛起来,例如6500万年前恐龙的灭绝就导致了哺乳动物时代的来临。

(《北京晚报》)

“撞了白撞”原则能否被道路交通安全法草案吸纳尚无定论

近一段时期以来,“撞了白撞”的说法引起社会各界的强烈反响。鉴于这一问题比较复杂,有关方面将进一步研究,再次提请审议的道路交通安全法草案是否吸纳这一原则尚无定论。

全国人大常委会副主任委员胡光宝就道路交通安全法草案的修改情况,向今天举行的九届全国人大常委会第二十九次会议作了汇报。

关于机动车与行人、非机动车驾驶人发生交通事故的民事责任,草案规定:机动车交通事故造成人身伤亡的损失,由保险公司在机动车第三者责任强制保险投保金额的范围内予以赔偿;人身伤亡损失超过投保金额的部分,由有过错的一方承担;双方都有过错的,按照各自过错的比例分担。交通事故造成的财产损失,由有过错的一方承担民事责任;双方都有过错的,按照各自过错的比例分担民事责任。

家提出,上述规定的承担责任方式是过错原则。根据民法通则的规定,机动车作为高速运输工具,对行人、非机动车驾驶人的生命财产安全具有一定危险性,发生交通事故时,应当实行无过错原则,即机动车与非机动车、行人发生交通事故,由机动车一方承担民事责任;但如果能够证明损害是由受害人故意造成的,不承担民事责任。考虑到随着道路建设和发展,公民法律意识的提高,这一承担责任的方式可以适度修改。

胡光宝说,从目前情况看,有些国家已过去采用的无过错原则改为采用过错推定原则,即对机动车与非机动车及行人发生交通事故,由机动车一方承担责任,但机动车一方能够证明自己在驾驶时对交通安全已尽了高度注意义务的,可以减轻或者免除责任。有些国家则仍然实行无过错原则。鉴于这个问题比较复杂,法律委员会建议作进一步研究。

(新华社)

法院人员巧调解 二年积怨一朝消

两年前,垦利县高盖镇某村村民郭某的父亲将一台抽水泵放在郭某的姑姑郭某某家,由其使用。后郭某因用水泵,便到其姑姑家取,因当时郭某某家无人,郭某遂自行将水泵拉回。郭某某回家后发现水泵没有了,经打听方知是郭某擅自拉走,随即到郭某某家质问,与郭某的妻子发生争吵。几天后,郭某某夫妇及女儿、女婿又到郭某某家“讨个说法”,几句话不投机,继而双方大打出手。郭某夫妇双双被打伤,住院治疗二十多天,两人花去医药费近万元。郭某夫妇伤好后,多次找到村委会、司法所给予处理均未果,便以人身受到伤害要求赔偿损失为由,将其姑姑郭某某及其家人推上了法庭。

垦利县人民法院审判人员接手该案后,对案情进行了深入的研究

和分析,虽然当事人双方矛盾很大,但毕竟是因家庭琐事引起的内部纠纷,他们之间有着不可分割的血缘关系,尽管可以根据法律规定一判了之,却不能从根本上消除双方的积怨,不利于社会稳定。

针对上述情况,办案人员做了大量耐心细致的说服教育工作,使当事人认识到了自己的所做所为不但给社会造成了极坏影响,而且给家庭带来了不必要的损失。被告追悔莫及,主动向郭某夫妇作了道歉。郭某夫妇被办案人员的工作态度所感动,主动要求撤回了起诉。冰封两年的姑侄情终于解了冻,两年的积怨终于化解。双方当事人紧紧握手,真挚地感激之情溢于言表。

(李明)

派出所要“办案费” 被拐女有家难归

“梦中我到了家,玩得真开心……”作为一个16岁的女孩子,李春花只能在梦中与家人团聚,因为两年前她被黑心的亲戚拐卖了。

春花的老父亲李少如报案后,当地派出所却要求先支付数千元“办案费”。对于一个贫穷的农民家庭来说,这近乎是一个天文数字,为早日把女儿解救回家,李少如只好不顾年迈外出打工挣钱。

李少如经常到李友连家打听女儿的下落,都被搪塞过去。去年年底,看着别的打工人员陆续回家过年,李少如心里越发着急,他再次找到李友连家,说:“我只是想看一看女儿,如果是在打工,你们也要带我去看看,说自己的女儿阿青在广东,可以把春花介绍到广东去打工。”为送女儿走,我特意借了300元钱做路费,还给她添置了几件新衣服。”50岁的李少如伤心地说。

李少如希望女儿外出打工能缓解解家境的困境,但春花年纪太小进不了厂,还给她办了一张名叫“李玉”的假身份证,虚报了年龄。

就这样,春花带着自己的梦想、

带着家人的期望离家而去。李少如说,当时李友连的儿子王宜华领着春花走的,七八天后,王宜华返回说春花已在瓷厂找到工作。

然而,此后一直没有任何消息。“一年多了,没有给家里写过一封信,也没有寄过一分钱,不像打工的样子。”李少如开始怀疑起来。村里也有人提醒,春花怕是被人卖掉了。

老父千里寻女

李少如经常到李友连家打听女儿的下落,都被搪塞过去。去年年底,看着别的打工人员陆续回家过年,李少如心里越发着急,他再次找到李友连家,说:“我只是想看一看女儿,如果是在打工,你们也要带我去看看,说自己的女儿阿青在广东,可以把春花介绍到广东去打工。”为送女儿走,我特意借了300元钱做路费,还给她添置了几件新衣服。”50岁的李少如伤心地说。

李少如希望女儿外出打工能缓解解家境的困境,但春花年纪太小进不了厂,还给她办了一张名叫“李玉”的假身份证,虚报了年龄。

就这样,春花带着自己的梦想、

不着。”李少如对记者说。杨家担心春花跑,不让她干活,也不给她多余的零用钱。看到女儿李少如难过之极,他想带女儿走,可杨家有花是花钱买来的,不能带走。李少如在杨家哭了几个小时,回来的时候,女儿偷偷地给他塞了10元钱,杨家给了500元路费。

从春花写的一封信上,可以约略看到她被拐卖后的生活状况:“我出去外面打工,因为他(丈夫)不准出去,我呆在这里一年6个月了,他也没去外面打工,而在这里的周围砍树,从过年到现在只挣了400块钱,我只见到了50元,我知道我嫁给他是永远别想出门。”“我还拿不到钱,等我拿到了,我就打电话给你们。”

李少如从广东回来后马上报案。李少如说,他三次找到团山镇派出所陈所长,陈所长说,要去找人得先交钱,饭钱、路费起码得6000元;第二次去时,陈所长说没有1万元这个数目拿不下来。找了3次派出所后,李少如绝望了,他没带钱,女儿当年出门时的300元钱,至今还没还上。

被拐少女谁来救?

李少如得到了乡亲们的同情,有人出主意说:“你的事情派出所不管,我们来帮你。李友连把你女儿卖了,我们就把她儿子绑架来。”只要李少如点头,他们就准备动手。他们说,“事情闹大了,派出所才会来管。”

7月30日中午,记者来到团山镇派出所,所内无人。记者打通陈所长手机后,陈所长称自己正在基层办案。没过多久,所内的另一个民警陈连升赶来了,问他是否知道李少如报案这件事,他回答说,李少如确实来过。他个人认为,公安机关应该为群众排忧解难,这种义务和责任还是有的。陈连升提到李少如报案后,派出所要他自己带点车费,他拿不出来,派出所就没办法了。

为把女儿救回来,李少如今年正月跑到广东打工,希望能攒点钱交“办案费”,然而,合家团圆似乎是一个暂时无法实现的梦。这个老实巴交的农民说:“我只希望我女儿能被救回来,可是派出所要我出钱,我哪里有多钱呀!”(丁文杰 禹志明)

质量与服务的双赢 清华同方获“国内商用电脑最佳服务承诺兑现奖”

为了进一步转变检察机关的执法作风,增强检察干警的爱民意识、公正意识、文明意识和效率意识,近日,广饶县人民检察院利用两个月时间开展一次执法作风大检查活动。活动采取学习教育与查找纠正问题相结合的方式,分学习文件、提高认识、开展活动、查摆问题、自我剖析、整改总结三个阶段。主要是

近日,在中国电子信息产业发展研究院(CCID)2002年中国IT用户服务满意度调查中,清华同方电脑继去年获得“家用电脑最佳服务承诺兑现奖”之后,再次荣获“国内商用电脑最佳服务承诺兑现奖”,再一次显示了清华同方在国内同行业中占据的稳固地位。

产品质量和服务质量是一个企业能否成功树立品牌形象的决定性因素,而良好的产品质量则是实现优质服务的前提。因此,为绝对保证出厂产品的质量,清华同方电脑严格加强对品质的管理和监督,从而实现了清华同方电脑98%以上的一次开箱合格率。而从市场反映来看,清华同方相继推出的“真爱”系列家用电脑、“超越”系列商用电脑、“英才”系列教育电脑、“超越”系列服务器等产品凭借卓越的品质,在取得不俗销售业绩的同时也赢得了用户良好的口碑,尤其是商用系列电脑,更是清华同方针对教育、政府、银行、证券、保

的重视从其推出的服务举措中可略见一斑:当一些同行业厂商向消费者承诺15天退换货的时候,清华同方就已做到产品售出30天内可退换货的承诺,并且还承诺产品售出7天内发生非人为性因素故障,即可无偿退货的承诺,真正做到了“想用户所想,急用户所急”。与此同时,清华同方还本着为消费者解决根本问题考虑,在全国范围内建立了300多家维修机构和以经销商作为售后服务补充的服务网络,全力保证“全国联保,上门服务”的承诺。另据了解,清华同方电脑将于8月10日在全国范围内提前启动三包服务政策,最大限度地保证消费者的利益。此次的获奖是清华同方的产品质量和服务质量的再一次有力的证明,无形之中也使清华同方品牌形象得以进一步提升。今后清华同方电脑将本着“科技提升服务,做好知识的普及者”的企业理念,并以“厚德载物,真情服务”的人性化服务理念回报广大消费者对清华同方电脑的青睐。

除、税务和中小企业等商业应用领域特点而精心打造,凭借主流的配置、适中的价格,完美的应用理念和实用的解决方案,成为众多行业用户的首选品牌。

在售后服务方面,清华同方也不愧为一个诚信务实的企业,其服务的真诚度和高效性带给了用户最深刻的感受。由于商用电脑在应用领域有了更深层次的使用需求,所以,这类用户对产品的使用,在生产出优质产品的同时,也为用户在售前、售中、售后提供了一体化完善而周到的服务,赢得了用户的信赖。尤其在售后服务阶段,清华同方更是视为重中之重。正如清华同方计算机系统本部副总经理张永路先生在获奖后所说的“售后服务是培养消费者忠诚度、提高产品美誉度的关键!”清华同方对售后服务



如此讨债 不可取

原市良种厂李某给江苏徐州长江建设公司送粮油,辛辛苦苦给对方送了两年,对方欠粮油款二万余元,说好了等工程建设完成后给,可是完工后,对方百般推托,拒不还钱,为双方互生了矛盾,通过协商,双方达成协议,长江建设公司以塔吊作抵押(该塔吊价值七万余元),等有了钱后再还李某,期限一年,当时没有立字据。可是,一年以后,对方不但钱未还,还将塔吊转让给了第三者,李某非常气愤,想找到对方的当事人,把他扣押起来,好吃、好喝、不虐待,直到还钱为止,又怕犯法,抱着试试看的态度,到“148”值班室咨询,听了李某的复述,“148”协调指挥中心非常重视,立即组织人员,对此案进行了认真细致的解答,从而避免了一起民转刑案件的发生。

刑法第二百八十三条,以拘押、禁闭或者其他强制方法,非法剥夺他人人身自由的行为,为非法拘禁罪,处3年以下有期徒刑。虽然当事人认为合理索债,但法律明文规定,为索取债务,非法扣押、拘禁他人的同样按非法拘禁罪处理。假如李某扣押对方当事人,就严重触犯了刑法,白白搭上二元钱不说,自己还被判刑。李某只有通过合法渠道,通过诉讼,来维护自己的合法权益。

(徐厚升 李鲁言)

男篮输了 姚明赢了

在8月24日的热身赛上,中国男篮以54比84输给美国梦五队30分,不过新秀状元姚明的风头却压过梦五队的所有球星。在这股“姚旋风”中,男篮输球和梦五队亮相都显得不那么重要了。

赢得对手尊重
击败对手不难,难的是赢得对手尊重,姚明有幸做到了这一点,他仅仅通过一场比赛就赢得了一大批NBA当红球星的尊敬,看来他对于自己能否在NBA成功立足的担心有些多余。

第一节姚明独得6分、4个篮板。第二节在和华盛顿的对战中姚明机会不多,当他将球高举过头时被华盛顿两次将球捅走。惟一的一次得手是一记中投。第三节,姚明在戴维斯面前命中,一记转身跳投,充分显示了自己的技术。此役姚明12投5中,得到13分和11个篮板,在移动中表现出了良好的进攻能力,并展示了自己良好的投篮手感。

赢得球迷爱戴
赛前赛事组织者把姚明印在招贴画上吸引观众购票,事实证明这是一个精明的做法。昨天有19873名观众来到现场,这大大出乎赛前预料,显然他们中的大多数人都冲着姚明来的,比赛中他们不断为姚明加油,不管姚明表现好坏,人们只想亲眼看看这位位优秀。这场比赛充分证明了姚明的吸引力,就连金州勇士队也不失时机地用姚明诱导观众购买NBA新赛季的球票,在比赛现场他们通过大屏幕播出了自己的购票广告,重点介绍专门为华人推出了“移动长城”套票,并提出一个鼓动性的口号:“想看姚明比赛现在就来买票!”

赢得媒体认可
在美国,即使你赢得对手的尊重和球迷爱戴也未必能躲过媒体挑剔的目光。幸运的是向自大的美国媒体对于姚明的态度相当包容,基本上接纳了他。梦之队每次亮相都是美国媒体的报道主题,但这一次梦五队出场似乎没有引起他们的足够重视,相比之下关于姚明的报道更多:ESPN在头条位置刊登文章《中锋们小心了!》,同时配发《姚明证明他属于NBA》;美联社的标题为《球迷还是崇拜姚明,尽管中国队输了30分》;NBA官方网站则把姚明的首场北美比赛称做《成色十足的黄金亮相》。当然除了肯



定外,美国媒体对于姚明的“不良表现”也同样看得真切:多达5次的失误和面对高质量防守的无奈。(王海鹏)

远东的贝克汉姆

“在中国,他是位家喻户晓的足球巨星……来到埃弗顿,这位沉静的小伙子从安静的足球氛围中得到了极大快乐……在世界杯前他出了一本自传,现如今已卖了10万余册……他是远东地区的贝克汉姆……”近日,埃弗顿队官方网站登出了对李铁的专访,题目为《超级明星李铁》。

文章中提到,继首轮比赛后,李铁在英超第二轮同桑德兰队的比赛中又有高水平的发挥,不仅防守中规中矩,上半场还连续三次和对方门将索伦森拼抢,差点攻入个人英超的首粒进球。李铁的表现让远赴英伦见证历史的中国记者们大感脸上有光,而且可以肯定的是,李铁和埃弗顿队的每一点进步,都会让万里之外的上亿中国球迷心跳不已。

“我是一个好静的人,我喜欢在利物浦的平静生活,我可以自由出去吃顿饭,在训练之余开车转转这个美丽的城市,或是打台球找我的父母和朋友聊天,这对我来说都是全新的生活。”李铁表示,自己一旦安定下来,就会把父母接过来住一段,“但我不会让他们呆很长时间,因为我想专心致志踢球。”

谈到英超联赛,李铁说:“英格兰聚集了全世界最好的球员,英超联赛是世界上最好的联赛。但由于这里和中国有很大的差别,我还要学习很多东西,尤其是英语。”

“我在英语不是很好,因此在训练中主教练莫耶斯总是用最简单的语言和手语来为我讲解战术,不过还好,毕竟足球语言是共通的。”

这篇文章中还特别写道,自从李铁来到埃弗顿队,他便得到了俱乐部的充分信任,目前他已通过训练和比赛中的出色发挥为自己赢得了首发位置。(王琦)

世界男篮锦标赛 将在美国揭幕

备受世人关注的第14届世界男篮锦标赛将于当地时间8月29日在美国印第安纳波利斯揭幕,中国队小组赛首场对阵希腊队。

本届世锦赛首次由美国承办。入围本届比赛的16支球队经抽签先分成4个小组进行预赛,获小组前3名的队进入复赛,获复赛两个小组4名的队进入八强赛。预赛A组有阿根廷、加拿大、西班牙、南斯拉夫、B组有巴西、黎巴嫩、波多黎各、土耳其、C组有阿尔及利亚、德国、中国、美国、D组有阿根廷、新西兰、俄罗斯、委内瑞拉。按照规程,中国队若能战胜非洲亚军阿尔及利亚队即可与美国的F组。进入F组的D组3队有可能是美洲冠军阿根廷、大洋洲冠军新西兰和欧洲第五名俄罗斯队,中国队必须战胜这3队中的一个队才有望跻身八强。

中国男篮自1978年起参加世锦赛。1994年在第12届世锦赛上曾夺得第八名,这是中国男篮在世锦赛上取得的最佳名次。(记者 孙保生)

第14届世界男篮锦标赛即将打响战鼓。中国男篮能打进本届世锦赛八强吗?难!

小组赛德国队这关难过
入围本届世锦赛的16支球队预赛分为4组,中国队所在的C组有美国队、德国队和阿尔及利亚队。中国队首战的对手是欧洲第四名德国队,争取多胜一个对手,将成绩带入复赛的希望,恐难实现。

平均年龄26.7岁、平均身高2米的德国队,最近状态相当不错。在有上届世锦赛冠军南斯拉夫、德国、立陶宛、新西兰4队参加的超级杯赛中,德国队在夺冠战中经中场鏖战后才以1分之差惜败于南斯拉夫队。德国队拥有NBA达拉斯小牛队的主力诺维茨基,去年欧锦赛时他平均每场得28.7分。

与德国队相比,中国队除了姚明的身高、巴特尔的强壮之外,其他各方面皆处下风。首战就遭遇这样一只拦路虎,要想获胜除非有超水平发挥,但这种可能性微乎其微。

复赛中国队能赢谁
中国队若能顺利进入复赛,有可能遇到的对手是D组的阿根廷、新西兰、俄罗斯。按正常情况,中国队想战胜其中任何一队都难。上届亚军俄罗斯队,虽去年仅获欧洲第5

困难重重 中国男篮能否打进世锦赛八强?

名,但队内讲究整体配合,队员亦各有特点,这些队员常年在欧洲及世界大赛中厮杀,经验丰富。阿根廷队被誉为苏醒的巨人,该队是美洲锦标赛冠军。大洋洲冠军新西兰队历来是世界劲旅,防守凶狠,擅长对抗,而这一点恰恰是中国队的不足。

中国男篮的希望
与6年前的中国男篮相比,目前的这支队伍中锋实力强了,但外线实力大不如前。

1994年世锦赛和1996年奥运会,中国男篮两获第八名,在于当时的二中锋和外线人才济济,如今,这些队员退役的退役,仍在赛场上的胡卫东、巩晓彬、刘玉栋等体能已然下降。而年轻队员缺乏比赛经验,外线不稳定的投手,后卫缺乏穿针引线的能力,内外如何结合?在对手包夹姚明时,如何打破僵局?还都缺乏办法。

同时,在防守和拼抢篮板方面,中国队也不及欧美队凶狠强硬。有人说,若能让王治郅归队参赛,实力会有所增强。

在备战世锦赛的一系列热身赛中,已反映出中国男篮与欧美强队存在诸多差距,相信经过大赛锻炼,年轻队员肯定会成长起来。也许,2004年雅典奥运会上,中国男篮会给人们一个惊喜。(记者 孙宝生 陈嘉)

国足选帅未动真格 米歇尔成为新候选人

国足选帅并不是想像的那么简单,到目前为止选帅小组仍未与任何一位候选人进行面对面的接触,但据知情人士透露,“选帅选不下去”的说法纯属无稽之谈,现在仍未开始只是因为时候未到。

这位知情人士说:“希丁克、特鲁西埃都表示不会接手中国队,但都是从经纪人和媒体方面传出的消息,事实上选帅小组既没有向他们正式发出邀请,也没有跟他们面谈,所以他们到底怎样现在谁也不清楚,他们只是候选人中的两个。选帅这种事情往往会出现突然的变化,因此不到最后谁都无法打包票。即使希丁克和特鲁西埃真来不了,也没有选帅就选不下去了,毕竟我们手中有十几名著名教练的资料,他们都是候选人,总要选出个相对最理想的人物吧。在9月初选帅小组到法国、荷兰等国接触各帅时,我们的目标将更加集中,

候选人范围也将比现在在缩小,可以说到那时选帅工作才是真正开始。”据这位人士透露,曾任法国国家队主帅的亨利·米歇尔确实进入了候选人之列,他也是由经纪人推荐的,选帅小组按照已经定好的大原则和大方向对他进行综合考察。

据悉,选帅小组近日并没有对此问题开会研究,朱和元和沈祥福都前往上海指挥国奥队集训和比赛,只剩组长金志扬一人在京。本来昨天几个人要在北京碰头研讨最新信息,但因朱和元另有任务而推迟到下一周。金志扬现在对各种传闻也感到很无奈,他说:“去欧洲接触教练的准确时间现在确实不清楚,而对于选帅的各种消息,媒体和经纪人比我知道的都多。”不过金志扬也像那位知情人士一样评价说:“还没有开始正式接触,怎么能说选帅选不下去了?”(王咏)

培养孩子良好的计算习惯

整数、小数、分数的四则混运算,不仅是小学阶段运算的最高形式,也是今后进一步学习数和式的运算以及其他学科的基础。在计算教学中,我发现许多同学都能理解和掌握计算法则与运算顺序,但是在计算中常常会出现错误,其原因除了客观上学生思维发展不完善之外,主要原因是缺乏严格训练,没有养成良好的口算习惯。那么,应该培养哪些良好的计算习惯呢?

认真规范书写的习惯:在计算时,有的学生常常因为书写不认真出现“0”和“6”不分,“7”与“1”相混,“+”与“-”不清。因此,必须严格要求自己认真规范的书写阿拉伯数字和运算符号。这样可以避免因自己书写不清而引起的错误,提高计算的准确率。

严格细心审题的习惯:学生往往认为只有应用题之类的题目才审

题,计算题是拿来就做,结果是在计算中常常发生忘记进位或退位,抄错数或是抄错算式,看错或抄错数字、运算符号。这是我们学生在平时学习中养成的不良习惯,也是大部分同学都有点小毛病。所以,我们在计算中应做到“三看”:一看题目结构,就是这道题是有哪几个数字和几种运算符号组成的。二看题目中的数字特点,就是看题目是否能用简便方法计算;三看运算顺序,就是确定题目先算哪一步,再算哪一步?

坚持验算检查的习惯:验算是提高计算准确率的重要保证。因此在检查计算时提倡“三查”:一查数字与运算符号在抄写时有无错误。二查在计算中运算顺序有无错误,口算有无错误。三查每一步的计算结果有无错误。(张兴芳)

手巧心更灵

俗话说:心灵手巧,可实践又告诉我们:手巧心更灵。从孩子成长的过程来看,若手巧则心会更灵。孩子的智慧在手指上,多给孩子动手操作的机会,有益于其智力的发展。家长应如何培养幼儿的动手能力呢?

让幼儿画画、折、剪、贴 幼儿总喜欢到处涂涂画画,因此家长应及时为孩子提供纸张、笔墨、颜料等用品。此外,还可以教他们学折一些简单的模型,如小船、飞机、小兔子、小裤子等。另外,给他们买一把专用的剪刀,帮助孩子学习剪的技能。在此基础上,教孩子学会粘帖。

让幼儿洗、穿、系、戴 有的家长总认为孩子还小,这事干不了,那事也干不好,于是,事事包办代替。其实,这样既养成了孩子的依赖性,又剥夺了孩子动手的机会。在家里,父母应让孩子学会自己吃饭、穿衣、系鞋带、戴帽子等,学会洗自己的小手绢和袜子。洗必与水打交道,可引导孩子想象水的用途、来源等,丰富孩子这方面的知识。穿、戴必然要有全身的配合协调动作,可借此训练孩子的平衡与速度。这样,寓智家长注意适时引导他们辨别和识记各种图形特征,记忆操作的程序和要领,孩子便会越来越越好,兴趣也会越来越浓,能力也会在不知不觉中得到提高。

让孩子拼、搭、摆、捏 一些家长喜欢让孩子不断购买高档的新玩具,认为只有这样能开启孩子的智慧。其实,复杂新奇玩具大部分只能给孩子短暂的刺激,时间一长,孩子就会索然无味。而各种积木等看起来简单的玩具却能使孩子百玩不厌,因此这些玩具有着无穷的智慧和变化的可能,能给孩子提供充分的想象空间,捏、摆橡皮泥的活动,也是孩子所喜欢的。橡皮泥在他们手里,可以变成千姿百态的人物和动物,随之,孩子的智力得到开发和锻炼。

随着幼儿年龄的增长,引导他们动手的途径将越来越广泛。通过动手,幼儿的天性会不断得到激发,而成功的喜悦又会不断强化他们的自信心,最终为他们探求科学的奥秘做好心理的准备。(丁开花)

高考落榜别泄气 徐福送你日本去

选择了一所好学校,就等于选择了美好未来 徐福学校是你进入日本大学的直通车

高中职中专大专生皆可乘车

你在日本的家 --- 中日新闻报社

《中日新闻》与《济南时报》是友好报纸,社址在日本大阪,其创办人和社长刘成生是著名历史学家和在日本华人中最具影响力的新闻界人士。中日合作山东龙口徐福文化交流学校,是经教育部批准,由《中日新闻》与龙口三中合作成立的。拥有一流的教学设施,设有高级学生宿舍,400米塑胶跑道标准体育场,校内五网并开。采用日式教学方法,日本外教授课,小班封闭式日语环境。

本校学生考入大学 产业大学合格证

招生说明会:8月31日(星期六)上午10时胜利宾馆一号楼三楼会议室,西城西路216号

本校刘飞同学在龙谷大学

本校小芳同学在京都

东营光彩未来软件基地岗前培训招聘公告

东营光彩未来软件基地是中国光彩事业促进会重点项目“212工程”在东营的具体实施单位。为培养软件人才,启动软件产业,现已开始招聘培训人员。

一、岗前培训对象:
具有高中、中专以上学历及少量对电脑、网络有特殊兴趣的初中毕业生。招聘培训100名,年龄在25周岁以下,大专以上学历或有特长者可适当放宽年龄。

二、岗前培训内容:
1.计算机、硬件基础知识 2.软件英语 3.Oracle 开发工具 4.XML语言 5.HTML语言 6.SQL语言 7.LINUX及UNIX操作系统 8.数据库语言 9.网络设备 28门课程

三、培训期二年:第一年封闭式强化培训,第二年实践培训(发实习补助300-500元/月)

四、收费标准:1.报名费20元(含资料费、考试费);2.培训费二年共2.4万元(含计算机使用、教学、资料、教材费等);有A、B、C三种缴费方式供学员选择。A.报到时一次性缴纳24000元;第二年实践培训期发补助300-500元/月;B.报到时一次性缴纳12000元,报到后的六个月内缴纳12000元;C.报到时一次性缴纳1950元,报到后的六个月内缴纳7700元,共计19700元。此种方式第二年不发实习补助费;3.基地安排住宿、膳食,费用自理;4.培训期内无法按要求完成学习必须退出培训者,扣除实际发生的培训费用,剩余部分全部退回。

五、工作去向:此培训为岗前培训,经综合考试合格者,东营软件基地全部留用,安排从事软件产品的开发、生产、销售、应用维护等技术工作。部分优秀学员将派往北京、上海、深圳、香港及国外升级培训并安排工作。

六、薪酬待遇:培训结束后,经考试合格颁发《世界华人软件协会资格证书》(国际通用)、《光彩未来软件工程师证书》。正式聘用的第一年,月薪视个人能力发1000-5000元,以后按考核标准可获取更高薪酬。

七、光彩事业特别资助:两年培训结束后,经综合考试合格在前5名、品学兼优者,将获得光彩事业全额资助。

八、报名时间:2002年8月15日开始报名。

九、报名地点:东营光彩未来软件基地(东营市西城济南路270号) 乘121、103、111、110、111A、107、108公交车到哥达公司站下车即是

咨询电话:0546-8205212、8206212 每周周日休息 光彩未来软件基地 招生办 招生主任 王生 王

WWW.212.COM 欢迎网上查询。

问题解答

◆中国光彩事业促进会是一个什么样的组织? “光彩未来212工程”是什么内容?
答:中国光彩事业促进会(简称光促会)是中共中央统战部、全国工商联共同领导下的社会团体,联合国NGO组织正式成员。光彩事业的宗旨是:消除贫困、共同富裕、强国富民。光彩事业实施七年来始终得到江泽民、胡锦涛、李瑞环等中央领导同志的高度重视和支持。江总书记为光彩事业的题词:“发扬中华民族美德,促进共同富裕”。全国政协副主席、中央统战部副部长王兆国同志任光促会会长;中央统战部副部长胡德平同志任光促会副会长兼秘书长。光促会是党中央联系民营企业的载体和桥梁。

“光彩未来212工程”即用2年时间,在全国中小城市建立100个软件基地,每个软件基地培训200名软件专业人才,启动当地的软件产业。这是贯彻国家[2000]18号文件的具体行动。

◆东营光彩未来软件基地是什么样的单位? 将开展什么业务?
答:东营光彩未来软件基地是山东省无线电管理办公室与光彩未来软件技术有限公司合作创建的高科技企业,是全国“光彩未来212工程”的第十个实施单位。其主要业务有:(1)承接国内、外各种大型软件生产和应用维护任务;(2)完成光彩未来总部自有(版)权的软件产品的开发与销售任务;(3)承接当地各类应用软件的开发和系统集成任务等;(4)培训当地软件人才以及技术

只要能力有提高,工作有业绩,公司都将在薪酬和职位上作出合理安排。

◆何时缴纳培训费及培训费用用途?
答:培训对象在通过笔试、面试并接到录取通知后,到公司报到与公司签订培训合同后再缴纳培训费。培训费主要用于支付购买培训中所需要的各种国内外的正版软件、授课专家的差旅、食宿及薪酬、各种教材及资料、计算机设备的使用等。

◆招聘培训对象能否按计划学成? 个别情况下无法完成培训任务者如何处理?
答:中国人做软件的水平是世界公认的,只要我们找到培训软件人才的有效方法,就能确保培训对象按计划学成。光彩未来总部具有多年的培训专业软件技术人才经验,开发了具有自主知识产权的教材和专有的强化培训方法,保证培训对象能达到80%以上的合格率。我们的教师来自北京总部、香港总部、国际知名软件公司的技术专家和工程师担任。

个别情况下实在无法完成培训任务的,我们将劝其退出培训,同时按《招聘培训合同》约定的办法退还剩余培训费,并出具学员在我公司参加过哪些培训内容的证明书。

◆为什么全国那么多(包括许多大学生)愿意参加软件工程师培训?
答:因为:(1)参加培训不必跨进大学的高门槛,普通中学生都可进入;(2)可以参与高科技含量产业;(3)费用比上大学低(本科四年计划内录取需资金4万元);(4)就业更稳妥(大学不包分配),持软件工程师证书在全国任何一个中心城市都能找到理想的工作岗位;(5)工资收入高,所以,现在有许多大学生、研究生已参与光彩未来事业行列。